Benutzerhandbuch zum Kabelmodem Serie SB5100

Klicken Sie auf Ihre Auswahl (einen kompletten Inhalt finden Sie auf Seite v):

Einführung

Einführung zu Ihrem SURFboard- Kabelmodem, der Kontrollanzeigen, Anschlüsse und Schalter an der Ober- und Vorderseite und der Rückseite.

Vorbereitende Schritte

Auflistung der für die Installation Ihres SURFboard-Kabelmodem benötigten Elemente und Beschreibung der Themen Vorsichtsmaßnahmen, Registrierung für Internet- und Online-Dienste und Systemanforderungen.

Installation und Konfiguration – Überblick

Liefert einen Überblick und Links für die Verkabelung und Konfiguration Ihres SURFboard-Kabelmodem, einschließlich Einrichten eines USB-Treibers.

Fehlerbehebung

Vorschläge für die Behebung bekannter Probleme.

Kontaktinformationen

Enthält Kontaktinformationen.

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Antworten auf Fragen, die häufig zum SURFboard-Kabelmodem gestellt werden.

SURFboard® Kabelmodem

WARNUNG: SETZEN SIE DIESES GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUS, UM FEUER ODER ELEKTRISCHE SCHLÄGE ZU VERMEIDEN. DAS GERÄT DARF NICHT KEINER FEUCHTIGKEIT AUSGESETZT SEIN UND AUF DAS GERÄT DÜRFEN KEINE OBJEKTE GESTELLT WERDEN, DIE FLÜSSIGKEITEN ENTHALTEN, WIE Z.B. VASEN.

VORSICHT: UM DIE EINHALTUNG DER BETRIEBS-UND SICHERHEITSBESTIMMUNGEN ZU GEWÄHRLEISTEN, SOLLTEN SIE AUSSCHLIESSLICH DIE MITGELIEFERTEN STROM-UND SCHNITTSTELLENKABEL VERWENDEN. UM ELEKTRISCHE SCHLÄGE ZU VERMEIDEN, DÜRFEN SIE DEN NETZADAPTER (NETZTEIL) NUR MIT VERLÄNGERUNGSKABELN, STECKDOSEN ODER SONSTIGEN ANSCHLÜSSEN VERWENDEN, BEI DENEN SICH DIE STIFTKONTAKTE DES STECKERS VOLLSTÄNDIG EINFÜHREN LASSEN UND NICHT MEHR BLOSSLIEGEN.

VORSICHT: ÖFFNEN SIE NIEMALS DAS GERÄT. NEHMEN SIE KEINE ZUSÄTZLICHEN WARTUNGSARBEITEN AUßER DEN IN DEN ANWEISUNGEN ZUR INSTALLATION UND FEHLERBEHEBUNG ENTHALTENEN WARTUNGSARBEITEN VOR ÜBERLASSEN SIE DIE WARTUNG QUALIFIZIERTEM SERVICEPERSONAL.

Vorsicht: Änderungen oder Modifizierungen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der FCC-Bestimmungen verantwortlichen Stelle genehmigt wurden, können zu einem Entzug der Betriebsgenehmigung des Benutzers führen.

Sie sollten eine Überspannungssicherung in der Netzsteckdose, an die das Gerät angeschlossen ist, installieren. Auf diese Weise werden Geräteschäden durch Blitzschlag oder Überspannung vermieden.

Dieses Produkt erfüllte die Prüfungsanforderungen bezüglich der Verwendung mit den mitgelieferten Kabeln und Systemkomponenten. Damit die Bestimmungen eingehalten werden, muss dieses Kabel verwendet und vorschriftsmäßig installiert werden.

Sie können verschiedene Netzkabel für den Anschluss an die Hauptversorgung verwenden. Verwenden Sie ausschließlich Netzkabel, die alle zu berücksichtigenden Sicherheitsanforderungen des jeweiligen Landes, in dem das Gerät eingesetzt wird, erfüllen.

Die Installation dieses Produkts muss gemäß den nationalen Verkabelungscodes erfolgen.

Achten Sie darauf, dass die Lüftungsschlitze an den Seiten des Kabelmodem stets freiliegen, damit es nicht zu einer Überhitzung des Gerätes kommt.

Reinigen Sie das Kabelmodem mit einem sauberen, trockenen Tuch. Verwenden Sie niemals flüssige Reinigungsmittel oder ähnliche Chemikalien. Verwenden Sie niemals Sprühreiniger oder Druckluftreiniger, um das Gerät von Staub zu befreien.

Umweltschutz durch Recycling

Wenn Sie dieses Zeichen auf einem Produkt von Motorola sehen, entsorgen Sie das Produkt bitte nicht als gewöhnlichen Haus- oder Büromüll.

Recycling bei Geräten von Motorola

Bitte entsorgen Sie dieses Produkt nicht als gewöhnlichen Haus- oder Büromüll. In einigen Ländern und Gebieten, z. B. in der Europäischen Union, wurden Systeme für die Rücknahme und Wiederverwertung von Elektroschrott eingeführt. Erkundigen Sie sich bitte bei Ihrer Stadt- oder Kreisverwaltung nach der geltenden Entsorgungspraxis. Falls bei Ihnen noch kein Abfuhr- oder Rücknahmesystem besteht, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Motorola.

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Regelungen. Die Bedienung unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen und (2) muss dieses Gerät jede empfangene Störung akzeptieren, einschließlich Störungen, die eine unerwünschte Bedienung verursachen könnten.

Hinweis: In einer Prüfung wurde die Übereinstimmung dieses Geräts mit den Grenzwerten gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen für digitale Geräte der Klasse B bestätigt.

Die Regeln sind: Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen bei einer Installation im häuslichen Bereich bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wird es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet, kann es Störungen im Funkverkehr verursachen. Es gibt keine Gewähr, dass in bestimmten Installationen keine Funkstörungen entstehen. Sollte das Gerät den Funk- oder Fernsehempfang stören – überprüfen Sie dies durch Ein- und Ausschalten des Geräts – beheben Sie die Störung mithilfe folgender Maßnahmen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder versetzen Sie sie.

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen der Anlage und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Stromkreis an (nicht den des Empfängers).
- Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker, wenn Sie weitere Hilfestellung benötigen.

Dieses digitale Gerät der Klasse B erfüllt alle Anforderungen der kanadischen Bestimmungen ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.Dieses Produkt wird mit einem separaten Heft über *Softwarelizenzen und Garantieinformationen* geliefert. Sollten Sie dieses nicht mit diesem Produkt erhalten haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Service Provider bzw. den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben.DIESES PRODUKT STIMMT MIT EINER ODER MEHREREN NORMEN, DIE IN DEM HEFT *SOFTWARELIZENSEN UND GARANTIEINFORMATIONEN* AUFGELISTET SIND, ÜBEREIN. NICHT ALLE NORMEN SIND FÜR ALLE MODELLE GÜLTIG.

- MOTOROLA LIEFERT KEINE GARANTIE IN BEZUG AUF DAS PRODUKT, AUßER ES IST IN DEM HEFT *SOFTWARELIZENSEN UND GARANTIEINFORMATIONEN* AUFGEFÜHRT. DIE VON MOTOROLA ANGEBOTENEN GARANTIELEISTUNGEN GELTEN NICHT FÜR PRODUKTE, DIE VON IHREM SERVICE PROVIDER VERÄNDERT ODER NEU HERAUSGEGEBEN WURDEN.

Copyright © 2005 von Motorola, Inc.

Alle Rechten, die belegt werden. Kein Teil dieser Publikation darf in jeglicher Form oder auf jegliche Weise reproduziert werden oder zum Erstellen von abgeleiteten Arbeiten (wie z. B. Übersetzung, Umwandlung oder Anpassung) ohne schriftliche Genehmigung von Motorola, Inc. verwendet werden.

Motorola, Inc. behält sich das Recht vor, diese Publikation zu revidieren und von Zeit zu Zeit Änderungen des Inhalts vorzunehmen, ohne vorherige Ankündigung von solchen Revisionen oder Änderungen. Motorola stellt dieses Handbuch ohne jegliche Gewährleistung, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf stillschweigend erklärte Zusicherungen bezüglich der Qualität und Eignung für den normalen Gebrauch und der Eignung für einen bestimmten Zweck zur Verfügung. Motorola behält sich das Recht vor, jederzeit Verbesserungen oder Änderungen an dem/den in diesem Handbuch beschriebenen Produkt(en) vorzunehmen.

MOTOROLA und das stilisierte M-Logo sind vom amerikanischen Amt für Patente und Warenzeichen (Patent & Trademark Office) eingetragene Warenzeichen. Microsoft, Windows und Windows Me sind eingetragene Warenzeichen und Windows XP ist ein Warenzeichen der Microsoft Corporation. Die Bildschirmabbildungen von Microsoft Windows werden mit Genehmigung der Microsoft Corporation verwendet. Macintosh ist ein eingetragenes Warenzeichen der Apple Computer, Inc. Navigator ist ein eingetragenes Warenzeichen der Netscape Communications Corporation. UNIX ist ein eingetragenes Warenzeichen der Open Group in den USA und anderen Ländern. Linux ist ein eingetragenes Warenzeichen von Linus Torvalds. Alle weiteren Namen von Produkten oder Diensten sind Eigentum der jeweiligen Hersteller. © Motorola, Inc. 2005.

Inhalt

Einführung **1**
Ober- und Vorderseite **2**
Rückseite **3**
Vorbereitende Schritte **4**
Vorsichtsmaßnahmen **5**
Registrierung für Internet- und Online-Dienste **6**
Systemanforderungen **7**
Ethernet-Karte 7
USB-Anschluss 7
Installation und Konfiguration – Überblick **8**
Verkabelung und Start für einen einzigen Benutzer **9**
Einrichten eines USB-Treibers **11**
Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition **12**
Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 2000 ..... **16**
Einrichten eines USB-Treibers unter Windows Me **20**
Einrichten eines USB-Treibers unter Windows XP **21**
Konfiguration von TCP/IP **22**
Konfiguration von TCP/IP unter Windows 95, 98 SE oder Windows Me **23**
Konfiguration von TCP/IP unter Windows 2000 ..... **26**

Konfiguration von TCP/IP unter Windows XP **30**
Konfigurieren der IP-Adresse **36**
Konfigurieren der IP-Adresse unter Windows 95, Windows 98 SE oder Windows Me **37**
Konfigurieren der IP-Adresse unter Windows 2000 oder Windows XP **38**
Erneuern der IP-Adresse **39**
Verkabelung für mehrere Benutzer **40**
Ethernet und USB 40
Ethernet 41
Fehlerbehebung **42**
LED-Anzeigen auf der Vorderseite und Fehlerbedingungen 45
Entfernen des USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition oder Windows Me **46**
Entfernen des USB-Treibers unter Windows 2000 ..... **48**
Entfernen des USB-Treibers unter Windows XP **51**
Motorola Dienstprogramm zum Entfernen von USB-Treibern **56**
Kontaktinformationen **60**
Häufig gestellte Fragen (FAQ) **61**
Glossar **63**
Softwarelizenz **65**

Einführung

Einfacher!

Im Gegensatz zu Telefonmodems oder ISDN sind Sie mit Ihrem Kabelmodem immer online, in Verbindung. Benutzen Sie für ein möglichst einfaches Set-up den Installationsassistenten auf der SURFboard Cable Modem CD-ROM.

Schneller!

Ihr Kabelmodem bietet bis zu hundert Mal schnellere Übertragungsraten als ein Telefonmodem. Damit surfen Sie ohne lange Wartezeiten durch das Web. Da die Leistung vom Netzwerk und vielen anderen Faktoren abhängt, variiert die tatsächliche Geschwindigkeit.

Besser!

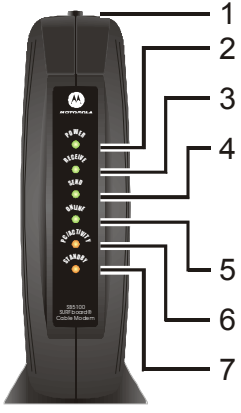
Das Kabelmodem wurde von einem Unternehmen entwickelt, das über 50 Jahre Erfahrung im Bereich Kabelfernsehen vorweisen kann.

Wir gratulieren Ihnen zu Ihrem neuen Motorola® SURFboard® Kabelmodem. Es sorgt für schnellen Zugriff auf das Internet und auf andere Online-Dienste. Dieses Kabelmodem überträgt und empfängt Daten viel schneller als herkömmliche Wähl oder ISDN-Modems. Im Gegensatz zu einem Wählmodem sind Sie mit Ihrem SURFboard-Kabelmodem immer online. *Öffnen Sie einfach Ihren Browser und surfen Sie los!*

Mit diesem aufrüstbaren Hochgeschwindigkeits-Kabelmodem können Sie einen oder mehrere Computer bei sich zu Hause oder in Ihrem Büro mit Internetzugang versehen. Sie haben folgende Anschlussmöglichkeiten:

- Direktanschluss eines einzelnen Computers mit USB-Anschluss (Universal Serial Bus) an den USB-Anschluss Ihres SURFboard-Kabelmodems
- Direktanschluss eines einzelnen Computers mit einem Ethernet-Adapter an den Ethernet-Anschluss Ihres SURFboard-Kabelmodems
- Anschluss zweier Computer – einen an den USB-Anschluss und den anderen an den Ethernet-Anschluss
- Bis zu 63 Computer an einen einzigen SURFboard-Kabelmodem mit einem Ethernet-Hub, siehe „Verkabelung für mehrere Benutzer“ auf Seite 40

Die Modellnummer auf Ihrem Kabelmodem kann sich von den Illustrationen und Bildschirmabbildungen in dieser Anleitung unterscheiden.



Ober- und Vorderseite

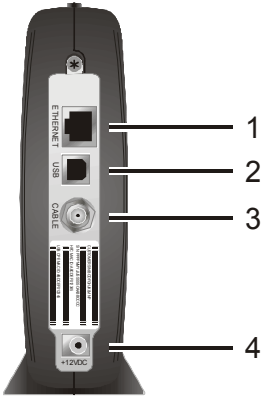
Sie können die Sicherheit erhöhen, indem Sie die Standby-Taste **(1)** drücken und somit die Internetverbindung unterbrechen. Es können keine Daten vom Internet übertragen oder empfangen werden, wenn die Standby-Anzeige an ist. Alle anderen Anzeigen auf der Vorderseite bleiben deaktiviert, bis Sie erneut auf die Standby-Taste drücken.

Die LED-Anzeigen geben Aufschluss über die Stromversorgung, Kommunikation und Fehler:

Position	LED	Blinkend	Dauerhaft leuchtend
2	**Power**	Startdiagnose wird durchgeführt.	Das Kabelmodem wird mit Strom versorgt.
3	**Receive** (Empfangen)	Es wird nach einem Empfangskanal (downstream) gesucht.	Es wurde eine Verbindung zum Empfangskanal hergestellt.
4	**Send** (Senden)	Es wird nach einem Sendekanal (upstream) gesucht.	Es wurde eine Verbindung zum Sendekanal hergestellt.
5	**Online**	Es wird nach einer Netzverbindung gesucht.	Die Inbetriebnahme ist abgeschlossen.
6	**PC/Activity**	Es werden Daten übertragen oder empfangen.	Ein Gerät, wie z.B. ein Computer oder Hub, ist an den USB oder Ethernet-Anschluss auf der Rückseite angeschlossen.
7	**Standby**	Diese LED-Anzeige blinkt nicht.	Der Internetdienst ist unterbrochen, weil die Standby-Taste gedrückt wurde. Wenn diese LED-Anzeige leuchtet, sind alle anderen Anzeigen aus.

Während des normalen Betriebs leuchten die LEDs “Power”, “Receive”, “Send” und “Online” und die Anzeige “PC/Activity” blinkt, wenn das Kabelmodem Daten überträgt.

Rückseite



Auf der Rückseite befinden sich Kabelverbindungen und der Netzanschluss.

Posi-tion	Element	Beschreibung
1	**ETHERNET**	Über den Ethernet-Anschluss kann mit Hilfe eines Kabels mit einem RJ-45-Stecker eine Verbindung zu Computern mit Ethernet-Anschluss hergestellt werden.
2	**USB**	Über den USB-Anschluss kann eine Verbindung zu Computern hergestellt werden, die mit USB ausgestattet sind.
3	**CABLE**	Über den KABEL-Anschluss kann eine Verbindung zum Kabelnetzanschluss hergestellt werden.
4	**+12VDC**	Dieser Verbindungsstecker versorgt das Kabelmodem mit Strom.

Vorbereitende Schritte

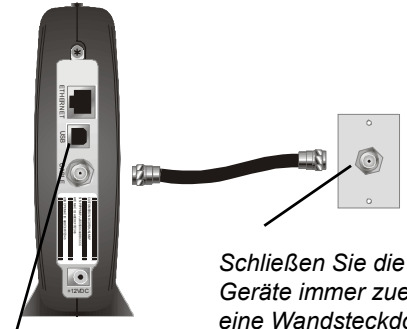
Überprüfen Sie vor Beginn der Installation, ob folgende Elemente im Lieferumfang Ihres SURFboard-Kabelmodems enthalten waren:

Element		Beschreibung
Netzadapter		Verbindet SURFboard-Kabelmodem mit einem Netzadapter zum Anschluss an den Wechselstrom-Ausgang.
10/100Base-T Ethernet-Kabel		Für die Verbindung mit dem Ethernet-Anschluss
USB-Kabel		Für die Verbindung mit dem USB-Anschluss
***SURFboard Cable Modem* CD-ROM**		Enthält das Benutzerhandbuch und die USB-Treiber

Sie benötigen ein 75-ohm Koaxialkabel mit F-Steckern zum Anschluss Ihres Kabelmodems an die nächstgelegene Kabelsteckdose. Wenn an der Steckdose ein Fernsehgerät angeschlossen ist, benötigen Sie unter Umständen einen 5-900 MHz RF Verteiler und insgesamt drei Koaxialkabel, um sowohl den Fernseher als auch das Kabelmodem verwenden zu können. Das Koaxialkabel und der RF-Verteiler sind in allen einschlägigen Fachgeschäften erhältlich.

Vorsichtsmaßnahmen

Beachten Sie folgende Anweisungen, um eine Beschädigung Ihres Kabelmodems oder PCs durch statische Aufladung zu vermeiden:



Schließen Sie die Geräte immer zuerst an eine Wandsteckdose an.

Berühren Sie immer zuerst den Koaxialkabelstecker an Ihrem Kabelmodem, bevor Sie das USB- oder Ethernet-Kabel anschließen oder abziehen.

Installieren Sie das Kabelmodem nur, wenn keine Gewittergefahr besteht.

So vermeiden Sie eine Beschädigung des Kabelmodem durch statische Aufladung:

- Schließen Sie immer zuerst das Koaxialkabel an die geerdete TV-Wandanschlussbuchse an.
- Bevor Sie das USB- oder Ethernet-Kabel in Ihr Kabelmodem oder Ihren PC einstecken bzw. es abziehen, berühren Sie immer zuerst den Koaxialkabelstecker am Kabelmodem, um die statische Aufladung abzuleiten.

Achten Sie darauf, dass die Lüftungsschlitze an den Seiten des Kabelmodems stets freiliegen, damit es nicht zu einer Überhitzung des Gerätes kommt.

Öffnen Sie niemals das Kabelmodem. Alle Wartungsarbeiten sollten von Ihrem örtlichen Dienstanbieter durchgeführt werden.

Reinigen Sie das Kabelmodem mit einem sauberen, trockenen Tuch. Verwenden Sie niemals flüssige Reinigungsmittel oder ähnliche Chemikalien. Verwenden Sie niemals Sprühreiniger oder Druckluftreiniger, um das Gerät von Staub zu befreien.

Registrierung für Internet- und Online-Dienste

Sie müssen sich bei einem Anbieter für Kabeldatendienste registrieren lassen, um das Internet und andere Online-Dienste nutzen zu können.

Rufen Sie bei Ihrem lokalen Kabeldiensteanbieter an, um Ihren Dienst zu aktivieren.

*Um einen Datendienst zu empfangen, müssen Sie die MAC Adresse angeben, die auf dem Barcode-Label mit der Bezeichnung **CM HFC MAC ID** auf der Unterseite des Kabelmodems aufgedruckt ist.* Sie können sie hier notieren:

00 : _____ : _____ : _____ : _____ : _____

Stellen Sie Ihrem Kabeldiensteanbieter folgende Fragen:

- Haben Sie irgendwelche speziellen Systemanforderungen?
- Wann kann ich das Kabelmodem verwenden?
- Muss ich bestimmte Dateien herunterladen, sobald ich eine Internetverbindung hergestellt habe?
- Benötige ich einen Benutzernamen oder ein Kennwort für den Internetzugang bzw. zum Abrufen meiner E-Mails?

Systemanforderungen

Sie können jeden Webbrowser wie beispielsweise Microsoft®, Internet Explorer oder Netscape Navigator® mit Ihrem SURFboard-Kabelmodem *verwenden.*

Bei Microsoft Windows® Computern überprüft der Installationsassistent die Systemkonfiguration automatisch. Den Installationsassistenten starten Sie im Hauptmenü auf der *SURFboard Cable Modem* CD-ROM.

Ihr SURFboard-Kabelmodem ist mit den Betriebssystemen Microsoft Windows®, Macintosh® und UNIX® kompatibel.

Ethernet-Karte

Den Ethernet-Anschluss können Sie mit allen Windows-, Macintosh-, Linux®- oder UNIX-Computern nutzen, die über eine 10Base-T- oder 10/100Base-T-Ethernet-Karte verfügen.

Bei Windows® 95-, UNIX-, Linux- und Macintosh-Computern muss die Verbindung über den Ethernet-Anschluss vorgenommen werden.

Wenn Sie eine Ethernet-Karte verwenden, muss sie in Ihren Computer installiert werden, bevor das Kabelmodem installiert wird. Wenn die Ethernet-Karte noch nicht installiert ist, folgen Sie den der Karte beiliegenden Installationsanweisungen.

USB-Anschluss

Sie können den USB-Anschluss mit jedem PC nutzen, der über eine USB-Schnittstelle verfügt und auf dem Windows® 98 Second Edition, Windows® 2000, Windows Me® oder Windows XP™ installiert ist. Für den USB-Anschluss benötigen Sie spezielle Treiber, die auf der *SURFboard Cable Modem* CD-ROM enthalten sind.

Sie können Ihre USB-Treiber über unsere Download-Seite unter http://broadband.motorola.com/noflash/usb_ drivers.asp aktualisieren.

Installation und Konfiguration – Überblick

Zum Anschließen eines einzelnen PCs mit Microsoft Windows an ein SURFboard-Kabelmodem empfehlen wir die Verwendung des Installationsassistenten.

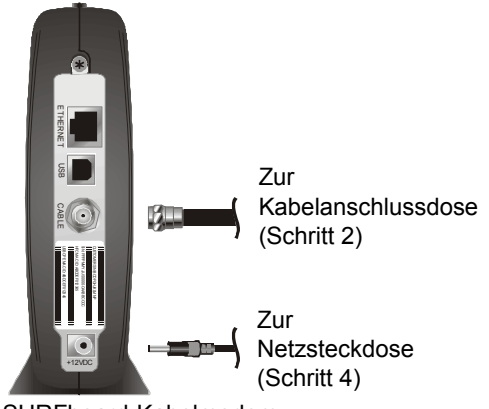
Den Installationsassistenten starten Sie im Hauptmenü auf der *SURFboard Cable Modem* CD-ROM. In der Regel konfiguriert der Installationsassistent das Kabelmodem automatisch.

Zur Installation und Konfiguration des Kabelmodems für einen einzelnen PC mit Microsoft Windows können Sie den Installationassistenten verwenden.

Ansonsten gehen Sie bei der Installation und Konfiguration des Kabelmodems folgendermaßen vor:

1. Schließen Sie die Kabel gemäß den Anweisungen in *einem* der folgenden Kapitel an:
   - „Verkabelung und Start für einen einzigen Benutzer“ auf Seite 9
   - „Verkabelung für mehrere Benutzer“ auf Seite 40
2. Wenn Sie den USB-Anschluss *ausschließlich* verwenden, fahren Sie mit „Einrichten eines USB-Treibers“ auf Seite 11 fort. *Wenn Sie einen Ethernet-Anschluss verwenden, können Sie diesen Schritt überspringen.*
3. Konfigurieren Sie TCP/IP und prüfen Sie die IP-Adresse für Ihren Computer nach *einem* der nachfolgenden Schritte:
   - „Konfiguration von TCP/IP“ auf Seite 22
   - Ihr Macintosh- oder UNIX-Benutzerhandbuch

Verkabelung und Start für einen einzigen Benutzer



SURFboard-Kabelmodem

Verbinden Sie das Koaxialkabel immer zuerst mit der Anschlussdose.

Wenn Sie das SURFboard-Kabelmodem erstmals in Betrieb nehmen, kann dies 5 bis 30 Minuten in Anspruch nehmen, da es zunächst die jeweiligen Kommunikationskanäle finden und auf diese rasten muss.

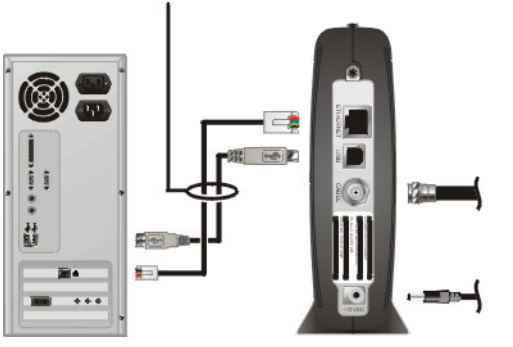
1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer eingeschaltet ist und das Kabelmodem nicht angeschlossen ist.
2. Schließen Sie ein Ende des Koaxialkabels an der Kabelanschlussdose oder dem Verteiler an. Schließen Sie das andere Ende des Koaxialkabels an den CABLE-Anschluss des Kabelmodems an. *Ziehen Sie den Anschluss mit der Hand an, um die Stecker nicht zu beschädigen.*
3. Legen Sie die *SURFboard Cable Modem* CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.
4. Stecken Sie das Netzkabel in den +12VDC-Stecker am Kabelmodem und in die Steckdose. *Dies schaltet das SURFboard-Kabelmodem an. Sie können das Kabel eingesteckt lassen, auch wenn Sie das Modem gerade nicht verwenden.*

Verkabelung und Start für einen einzigen Benutzer, Fortsetzung

Vorsicht

Schließen Sie das Ethernet- und USB-Kabel nicht *an denselben* Computer an.

Anschluss nur an Ethernet *oder* USB



Computer SURFboard-Kabelmodem

5 Überprüfen Sie, ob die LED-Anzeigen auf dem Kabelmodem in folgender Reihenfolge aufleuchten:

- Die Power-LED blinkt während des Selbsttests und leuchtet grün, wenn der Selbsttest erfolgreich abgeschlossen wurde.
- Die Empfangs-LED blinkt, während nach dem Empfangskanal (downstream) gescannt wird und leuchtet durchgehend grün, wenn eine Verbindung hergestellt ist.
- Die Sende-LED blinkt, während nach dem Sendekanal (upstream) gescannt wird und leuchtet durchgehend, wenn eine Verbindung hergestellt ist.
- Die Online-LED blinkt, während das Kabelmodem die Konfigurationsdaten herunterlädt und leuchtet durchgehend grün, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist.

6 Schließen Sie Ihren Computer über USB oder Ethernet an das Kabelmodem an:

USB: *Vergewissern Sie sich, dass sich die SURFboard Cable Modem CD-ROM im CD-ROM-Laufwerk befindet.* Schließen Sie das USB-Kabel an den USB-Anschluss des Kabelmodems an. Schließen Sie das andere Ende an den USB-Anschluss Ihres Computers an. Führen Sie anschließend die Schritte im Abschnitt „Einrichten eines USB-Treibers“ auf Seite 11 aus.

Ethernet: Schließen Sie das mitgelieferte Ethernet-Kabel an den Ethernet-Anschluss des Kabelmodems an. Schließen Sie das andere Ende an den Ethernet-Anschluss Ihres Computers an. *Wenn Sie den Ethernet-Anschluss verwenden, müssen Sie den USB-Anschluss nicht einrichten.*

7 Führen Sie die Schritte im Abschnitt „Konfiguration von TCP/IP“ auf Seite 22 aus.

Einrichten eines USB-Treibers

Vergewissern Sie sich, dass die SURFboard Cable Modem CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk eingelegt ist, bevor Sie das USB-Kabel anschließen.

In den folgenden Unterabschnitten wird beschrieben, wie Sie einen USB-Treiber einrichten. Führen Sie den entsprechenden Vorgang für Ihre Windows-Version aus:

- „Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition“ auf Seite 12
- „Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 2000“ auf Seite 16
- „Einrichten eines USB-Treibers unter Windows Me“ auf Seite 20
- „Einrichten eines USB-Treibers unter Windows XP“ auf Seite 21

Wenn Sie den USB-Treiber erfolgreich installiert haben, fahren Sie mit „Konfiguration von TCP/IP“ auf Seite 22 fort.

Der USB-Treiber des SURFboard-Kabelmodems unterstützt keine Macintosh- oder UNIX-Computer. Bei diesen Systemen ist der Anschluss *nur* über Ethernet möglich.

Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition

Vergewissern Sie sich, dass die SURFboard Cable Modem CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk eingelegt ist, bevor Sie das USB-Kabel anschließen. Diese CD enthält die USB-Treiber und muss in das CD-ROM-Laufwerk eingelegt und vom Rechner gelesen werden, bevor Sie das Kabelmodem an den PC anschließen.

Unmittelbar nachdem Sie den USB-Anschluss eingerichtet haben, erscheint das Fenster des Hardware-Assistenten.

1. Klicken Sie auf **Weiter**.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Option “Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen” ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf **Weiter**.

Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition, Fortsetzung

4 Vergewissern Sie sich, dass nur das Kästchen “CD-ROM Laufwerk” aktiviert ist.

5 Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Meldung „Für die Komponente wird ein neuer Treiber gesucht ...“ wird angezeigt.

6 Wenn Ihr Computer den Treiber gefunden hat, fahren Sie mit Schritt 8 fort.

Wenn Ihr Computer den Treiber nicht finden konnte, wird das vorhergehende Fenster wieder angezeigt. Wählen Sie **Laufwerk bestimmen** und geben Sie ein, auf welchem Laufwerk Ihr CD-ROM ist.

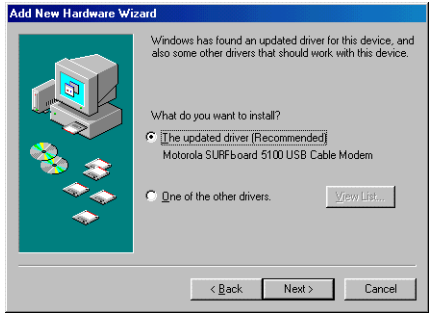
Um den Treiber zu laden, müssen Sie unter Umständen auf **Durchsuchen** klicken und die auf der CD-ROM befindliche Datei manuell auswählen. Wählen Sie für Modelle SB5100 und SB5101 die Datei **NetMotCM.sys** aus.

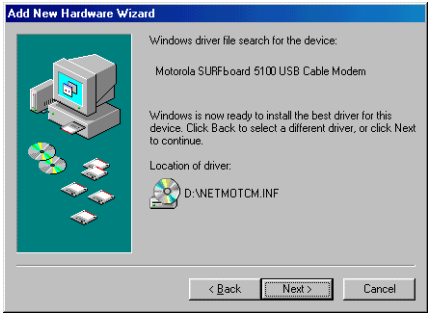
Oder:

Wählen Sie für das Modell SB5120 die Datei SB5120 aus.

7 Klicken Sie auf **Weiter**.

Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition, Fortsetzung





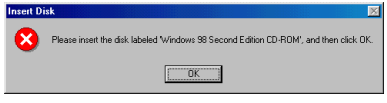
8 Wählen Sie **Aktualisierten Treiber...** und klicken Sie auf **Weiter.**

Wenn dieses Fenster nicht angezeigt wird, überprüfen Sie, ob die *SURFboard Cable Modem* CD-ROM ordnungsgemäß in das CD-ROM-Laufwerk eingelegt ist. Sollten Sie die Treiberdatei nicht finden können, klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Installation abzubrechen und die Schritte für das „Entfernen des USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition oder Windows Me“ auf Seite 46 auszuführen. Wiederholen Sie anschließend dieses Installationsverfahren.

9 Nachdem das unten links abgebildete Fenster angezeigt wurde, klicken Sie auf **Weiter**.

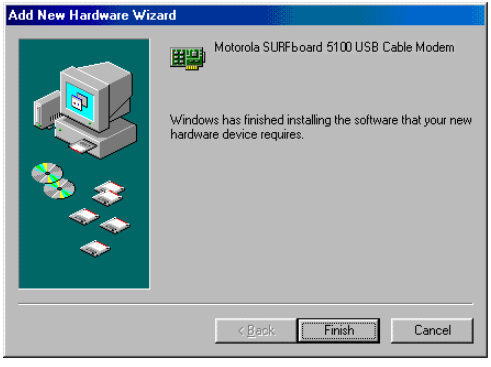
Wenn ein Fenster mit der Nachricht *Dateien werden kopiert...* angezeigt wird, in dem Sie aufgefordert werden, den Laufwerkbuchstaben Ihres CD-ROM-Laufwerks anzugeben, geben Sie den jeweiligen *Buchstaben* (z. B. „D:“) ein. Klicken Sie anschließend auf **OK**.

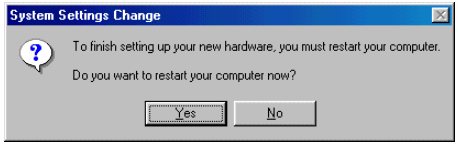
Wenn ein Fenster ähnlich wie das unten dargestellte Fenster erscheint, in dem Sie aufgefordert werden, die CD-ROM mit den Treiberdateien einzulegen, werden Systemdateien von Windows benötigt, damit die Installation erfolgreich abgeschlossen werden kann. Installieren Sie die Dateien, indem Sie die Windows 98 Second Edition-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk einlegen und auf **OK** klicken.



Die Modellnummer Ihres SURFboard-Kabelmodems kann zwar von den Nummern abweichen, die in den Abbildungen dieses Handbuchs enthalten sind, die Verfahren sind jedoch die gleichen.

Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition, Fortsetzung





Nachdem alle notwendigen Dateien geladen wurden, wird das links oben abgebildete Fenster angezeigt, um die erfolgreiche Installation zu bestätigen.

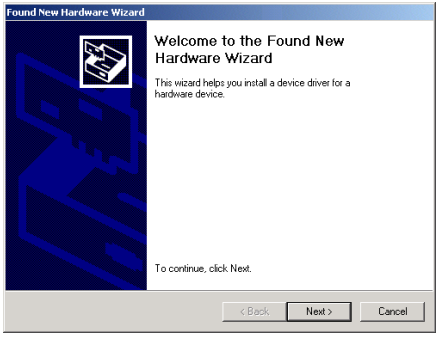
10 Klicken Sie auf **Fertig stellen**. Das Fenster unten links wird angezeigt.

11 Klicken Sie auf **Ja**, um den Computer neu zu starten.

Wenn Sie den USB-Treiber erfolgreich installiert haben, fahren Sie mit „Konfiguration von TCP/IP unter Windows 95, 98 SE oder Windows Me“ auf Seite 23 fort.

Wenn Sie bei der Installation des USB-Treibers Schwierigkeiten haben, folgen Sie bitte den Anweisungen zum „Entfernen des USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition oder Windows Me“ auf Seite 46 und wiederholen Sie diesen Vorgang. Wenn das Problem damit nicht behoben wird, lesen Sie das Heft *Softwarelizenz und Garantieinformationen*, das Sie mit Ihrem SURFboard-Kabelmodem erhalten haben und entnehmen Sie daraus Informationen über Garantieleistungen.

Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 2000

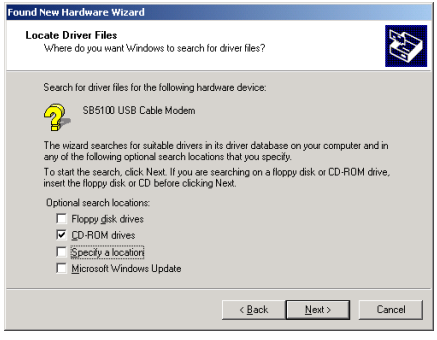


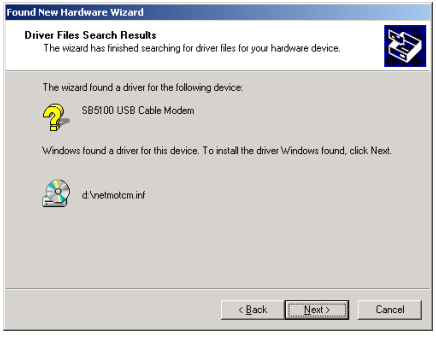
Vergewissern Sie sich, dass die CD-ROM *SURFboard Cable Modem* in das CD-ROM-Laufwerk Ihres Computers eingelegt ist, bevor Sie das USB-Kabel anschließen. Unmittelbar nachdem Sie den USB-Anschluss eingerichtet haben, erscheint das Fenster für den Hardware-Assistenten.

1. Klicken Sie auf **Weiter**.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Option „Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen“ ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Modellnummer Ihres SURFboard-Kabelmodems kann zwar von den Nummern abweichen, die in den Abbildungen dieses Handbuchs enthalten sind, die Verfahren sind jedoch die gleichen.

Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 2000, Fortsetzung





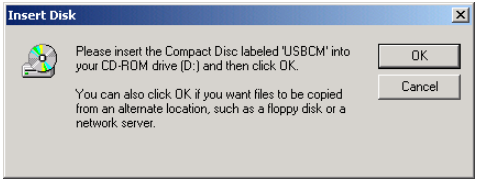
4 Vergewissern Sie sich, dass nur das Kästchen “CD-ROM Laufwerk” aktiviert ist.

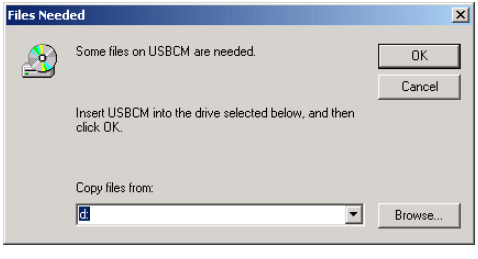
5 Klicken Sie auf **Weiter**.

6 Klicken Sie auf **Weiter**.

Wenn das Fenster Datenträger angezeigt wird, vergewissern Sie sich, dass die CD-ROM *SURFboard Cable Modem* eingelegt ist und führen Sie die Schritte 7 bis 11 aus. Wird das Fenster nicht angezeigt, fahren Sie mit Schritt 12 fort.

Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 2000, Fortsetzung





7 Klicken Sie im Fenster „Datenträger“ auf **OK**. Das Fenster „Erforderliche Dateien“ wird angezeigt.

8 Markieren Sie für Modelle SB5100 und SB5101 gegebenenfalls Ihr CD-ROM-Laufwerk in der Liste "**Dateien kopieren von**".

Oder

Stellen Sie für Modell SB5120 sicher, dass sich die SB5120 CD- ROM im CD-ROM-Laufwerk befindet.

9 Klicken Sie für Modelle SB5100 und SB5101 auf **Durchsuchen**.

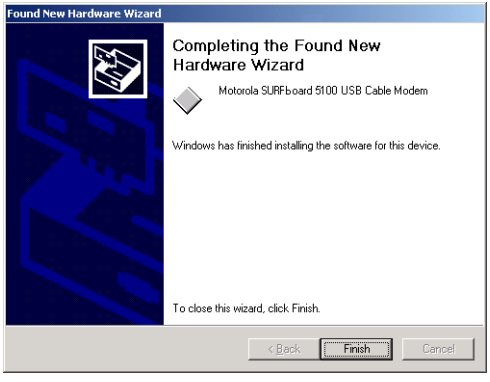
Oder

Markieren Sie für Modell SB5120 gegebenenfalls Ihr CD-ROM-Laufwerk in der Liste "**Dateien kopieren von**", und fahren Sie mit Schritt 11 fort.

10 Doppelklicken Sie auf die Datei **NetMotCM.sys** im CD-ROM-Stammverzeichnis. Das Fenster "Erforderliche Dateien" wird angezeigt.

11 Klicken Sie auf **OK**. Das Fenster „Assistent für das Suchen neuer Hardware“ wird angezeigt.

Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 2000, Fortsetzung



12 Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation abzuschließen.

Wenn Sie den USB-Treiber erfolgreich installiert haben, fahren Sie mit „Konfiguration von TCP/IP unter Windows 2000“ auf Seite 26 fort.

Wenn Sie bei der Installation des USB-Treibers Schwierigkeiten haben, folgen Sie bitte den Anweisungen zum „Entfernen des USB-Treibers unter Windows 2000“ auf Seite 48 und wiederholen Sie diesen Vorgang.

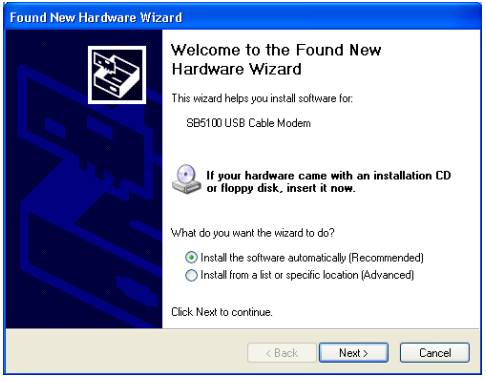
Einrichten eines USB-Treibers unter Windows Me

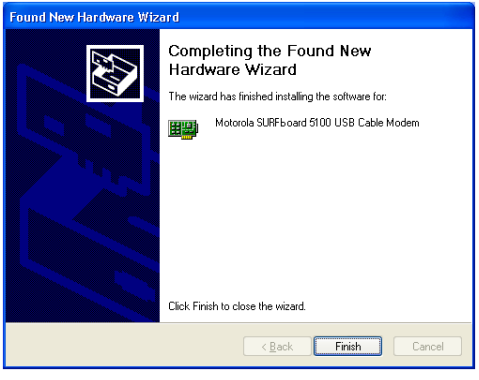
Vergewissern Sie sich, dass die CD-ROM *SURFboard Cable Modem* in das CD-ROM-Laufwerk Ihres Computers eingelegt ist, bevor Sie das USB-Kabel anschließen. Unmittelbar nachdem Sie den USB-Anschluss eingerichtet haben, erscheint das Fenster des Hardware-Assistenten.

1. Klicken Sie auf **Weiter**. Windows sucht automatisch nach den richtigen USB-Treibern und installiert diese. Wenn die Installation erfolgreich abgeschlossen wurde, erscheint das links unten abgebildete Fenster.
2. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation abzuschließen. Ist das nicht der Fall, vergewissern Sie sich, dass die CD-ROM *SURFboard Cable Modem* in das CD-ROM-Laufwerk eingelegt ist.

Wenn Sie den USB-Treiber erfolgreich installiert haben, fahren Sie mit „Konfiguration von TCP/IP unter Windows 95, 98 SE oder Windows Me“ auf Seite 23 fort.

Die Modellnummer Ihres SURFboard-Kabelmodems kann zwar von den Nummern abweichen, die in den Abbildungen dieses Handbuchs enthalten sind, die Verfahren sind jedoch die gleichen.





Einrichten eines USB-Treibers unter Windows XP

Vergewissern Sie sich, dass die CD-ROM *SURFboard Cable Modem* in das CD-ROM-Laufwerk Ihres Computers eingelegt ist, bevor Sie das USB-Kabel anschließen. Unmittelbar nachdem Sie den USB-Anschluss eingerichtet haben, erscheint das Fenster Assistent für das Suchen neuer Hardware.

1. Überprüfen Sie, ob die Option zur automatischen Installation der Software ausgewählt ist.
2. Klicken Sie auf **Weiter**. Windows sucht automatisch nach den richtigen USB-Treibern und installiert diese. Wenn die Installation erfolgreich abgeschlossen wurde, erscheint das links unten abgebildete Fenster.
3. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation abzuschließen. Ist das nicht der Fall, vergewissern Sie sich, dass die CD-ROM *SURFboard Cable Modem* in das CD-ROM-Laufwerk eingelegt ist.

Wenn Sie den USB-Treiber erfolgreich installiert haben, fahren Sie mit „Konfiguration von TCP/IP unter Windows XP“ auf Seite 30 fort.

Die Modellnummer Ihres SURFboard-Kabelmodems kann zwar von den Nummern abweichen, die in den Abbildungen dieses Handbuchs enthalten sind, die Verfahren sind jedoch die gleichen.

Konfiguration von TCP/IP

Das SURFboard-Kabelmodem verfügt über alle erforderlichen Softwareprogramme. Sie müssen das Kabelmodem nicht konfigurieren. Sie müssen sich jedoch vergewissern, dass Ihr Computer für das TCP/IP (ein Protokoll für die Kommunikation zwischen Computern) konfiguriert ist. Führen Sie *einen* der folgenden Vorgänge aus:

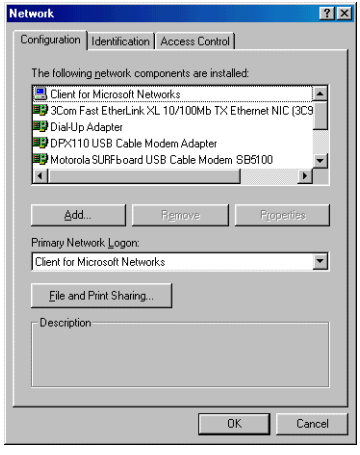
- „Konfiguration von TCP/IP unter Windows 95, 98 SE oder Windows Me“ auf Seite 23
- „Konfiguration von TCP/IP unter Windows 2000“ auf Seite 26
- „Konfiguration von TCP/IP unter Windows XP“ auf Seite 30
- Die Anweisungen für Macintosh und UNIX finden Sie in den jeweiligen Benutzerhandbüchern

Nach der Konfiguration von TCP/IP führen Sie *eine* der folgenden Optionen zur Prüfung der IP-Adresse durch:

- „Konfigurieren der IP-Adresse unter Windows 95, Windows 98 SE oder Windows Me“ auf Seite 37
- „Konfigurieren der IP-Adresse unter Windows 2000 oder Windows XP“ auf Seite 38
- Die Anweisungen für Macintosh und UNIX finden Sie in den jeweiligen Benutzerhandbüchern

Unter Umständen erhalten Sie von Ihrem Kabeldiensteanbieter weitere Anweisungen zum Einrichten des Computers.

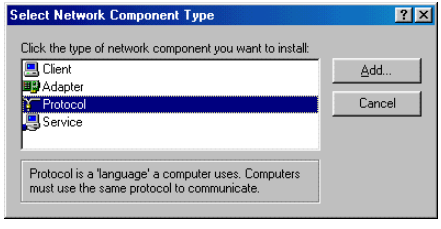
Konfiguration von TCP/IP unter Windows 95, 98 SE oder Windows Me

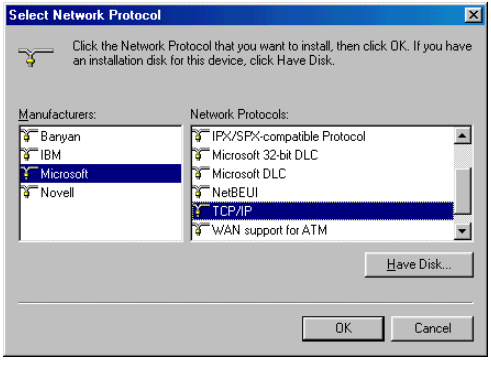


1. Klicken Sie auf dem Windows-Desktop auf **Start**.
2. Wählen Sie in den Popup-Menüs zunächst **Einstellungen** und anschließend **Systemsteuerung**.
3. Doppelklicken Sie im Fenster „Systemsteuerung“ auf das Symbol **Netzwerk**.
4. Klicken Sie im Fenster „Netzwerk“ auf die Registerkarte **Konfiguration**.
5. Vergewissern Sie sich, dass TCP/IP für den Adapter installiert ist, der für die Verbindung zum SURFboard Kabelmodem verwendet wird. Wenn TCP/IP installiert ist, fahren Sie mit Schritt 10 fort. Wenn TCP/IP nicht für den Adapter installiert ist, fahren Sie mit Schritt 6 fort.

Die Modellnummer Ihres SURFboard-Kabelmodems kann zwar von den Nummern abweichen, die in den Abbildungen dieses Handbuchs enthalten sind, die Verfahren sind jedoch die gleichen.

Konfiguration von TCP/IP unter Windows 95, 98 SE oder Windows Me, Fortsetzung



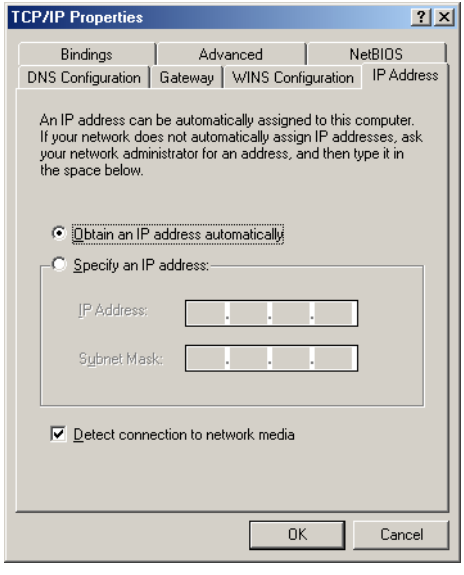


6 Wählen Sie den Adapter, der mit dem SURFboard Kabelmodem-Anschluss verwendet werden soll und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.

7 Doppelklicken Sie im Fenster „Typ der Netzwerkkomponente auswählen“ auf die Option **Protokoll**.

8 Klicken Sie im Abschnitt „Hersteller“ auf **Microsoft** und im Abschnitt „Netzwerkprotokoll“ des Fensters Netzwerkprotokoll auswählen auf **TCP/IP**.

9 Klicken Sie auf **OK**.



Konfiguration von TCP/IP unter Windows 95, 98 SE oder Windows Me, Fortsetzung

10 Klicken Sie im Fenster Netzwerk auf **TCP/IP**. Wenn mehrere TCP/IP-Einträge aufgeführt sind, wählen Sie den entsprechenden Eintrag für die Ethernet-Karte bzw. den USB-Anschluss, über die/den der Kabelmodem angeschlossen ist.

11 Klicken Sie auf **Eigenschaften**. Das Fenster TCP/IP wird angezeigt.

12 Klicken Sie auf die Registerkarte **IP-Adresse**.

13 Klicken Sie auf **IP-Adresse automatisch beziehen**.

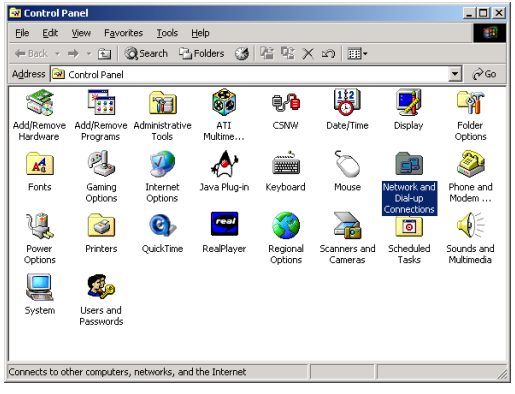
14 Klicken Sie auf **OK**, um die TCP/IP-Einstellungen zu akzeptieren.

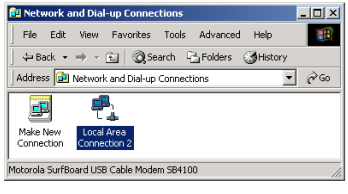
15 Klicken Sie auf **OK**, um das „Netzwerk”-Fenster zu schließen.

16 Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie aufgefordert werden, Ihren Computer neu zu starten und klicken Sie anschließend ein weiteres Mal auf **OK**.

Wenn Sie die TCP/IP-Konfiguration abgeschlossen haben, fahren Sie mit „Konfigurieren der IP-Adresse unter Windows 95, Windows 98 SE oder Windows Me“ auf Seite 37 fort.

Konfiguration von TCP/IP unter Windows 2000

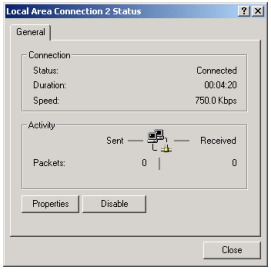


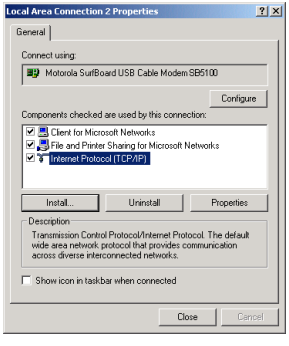


1. Klicken Sie auf dem Windows-Desktop auf **Start**.
2. Wählen Sie in den Popup-Menüs zunächst **Einstellungen** und anschließend **Systemsteuerung**.
3. Doppelklicken Sie im Fenster „Systemsteuerung“ auf das Symbol **Netzwerk- und DFÜ-Verbindungen**.

   In den folgenden Schritten handelt es sich bei den Verbindungs*nummern* 1, 2 und 3 um Kennzahlen, die auf PCs mit mehreren Netzwerkschnittstellen angezeigt werden. Bei PCs mit nur einer Netzwerkschnittstelle wird normalerweise nur die Beschriftung „`LAN-Verbindung`“ angezeigt.
4. Doppelklicken Sie im Fenster Netzwerk- und Wählverbindungen auf **LAN** *Nummer*. Die unter *Nummer* angegebene Zahl ist von System zu System unterschiedlich. Das Statusfenster der LAN-Verbindung wird angezeigt.

Konfiguration von TCP/IP unter Windows 2000, Fortsetzung



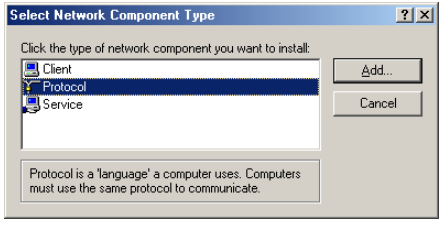


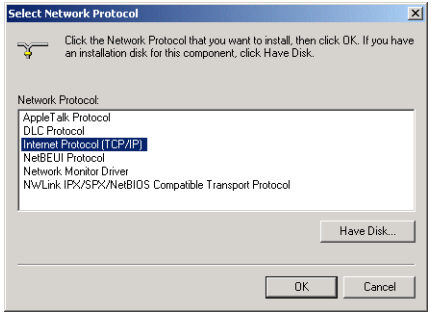
5 Klicken Sie auf **Eigenschaften**. Es erscheinen ähnliche Informationen wie in dem unten abgebildeten Fenster dargestellt.

6 Ist Internetprotokoll (TCP/IP) in der Liste der Komponenten aufgeführt, ist TCP/IP bereits installiert. Fahren Sie mit Schritt 10 fort.

Wenn Internetprotokoll (TCP/IP) nicht aufgelistet ist, klicken Sie auf **Installieren**. Das Fenster zur Auswahl des Netzwerkkomponententyps wird angezeigt. Fahren Sie mit Schritt 7 fort.

Konfiguration von TCP/IP unter Windows 2000, Fortsetzung



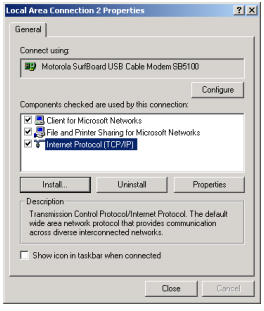


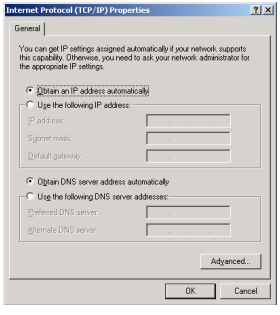
7 Klicken Sie im Fenster „Typ der Netzwerkkomponente auswählen“ auf **Protokoll** und klicken Sie anschließend auf **Hinzufügen**. Das Fenster „Netzwerkprotokoll auswählen“ wird angezeigt.

8 Klicken Sie im Abschnitt „Netzwerkprotokoll“ des Fensters Netzwerkprotokoll auswählen auf die Option **Internetprotokoll (TCP/IP)**.

9 Klicken Sie auf **OK**. Das Fenster mit den Eigenschaften der LAN-Verbindung wird angezeigt.

Konfiguration von TCP/IP unter Windows 2000, Fortsetzung





10 Vergewissern Sie sich, dass im Fenster LAN-Verbindung *Nummer* Eigenschaften das Kästchen neben **Internetprotokoll (TCP/IP)** aktiviert ist.

11 Klicken Sie auf **Eigenschaften**. Ein Fenster mit den Eigenschaften des Internetprotokolls (TCP/IP) wird angezeigt (ähnlich dem links unten dargestellten Fenster).

12 Vergewissern Sie sich, dass die Optionen **IP-Adresse automatisch beziehen** und **DNS-Serveradresse automatisch beziehen** ausgewählt sind.

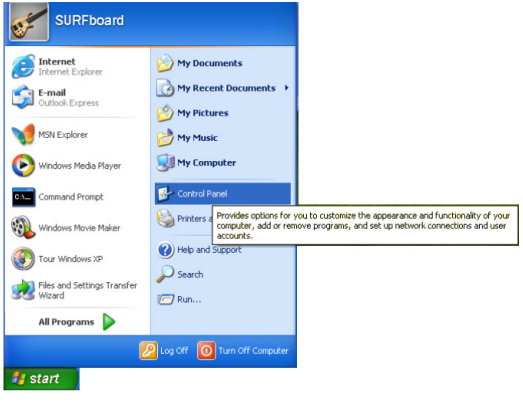
13 Klicken Sie auf **OK**, um die TCP/IP-Einstellungen zu akzeptieren.

14 Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster LAN-Verbindung *Nummer* Eigenschaften zu schließen.

15 Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie aufgefordert werden, Ihren Computer neu zu starten und klicken Sie anschließend ein weiteres Mal auf **OK**.

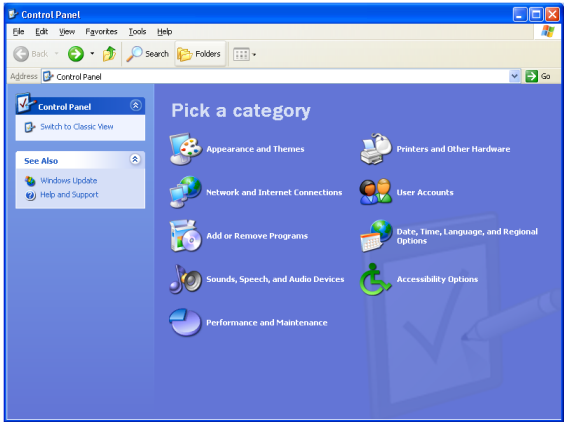
Wenn Sie die TCP/IP-Konfiguration abgeschlossen haben, fahren Sie mit „Konfigurieren der IP-Adresse unter Windows 2000 oder Windows XP“ auf Seite 38 fort.

Konfiguration von TCP/IP unter Windows XP

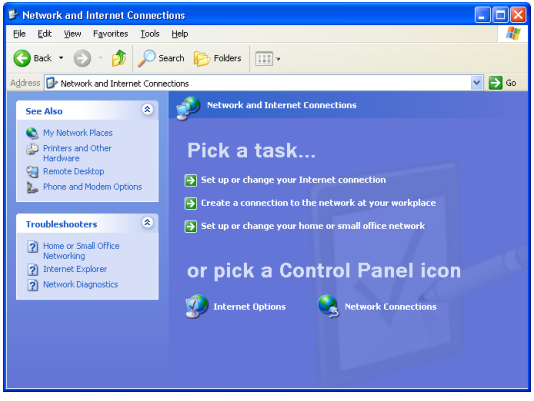


1 Klicken Sie auf dem Desktop auf **Start**, um das links abgebildete Start-Fenster anzuzeigen.

2 Klicken Sie auf **Systemsteuerung**, um das Fenster „Systemsteuerung“ anzuzeigen. Die Darstellung variiert je nach den Anzeigeoptionen von Windows XP. Wenn die Anzeige eine kategorische Ansicht ist (siehe unten), fahren Sie mit Schritt 3 fort. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 5 fort.



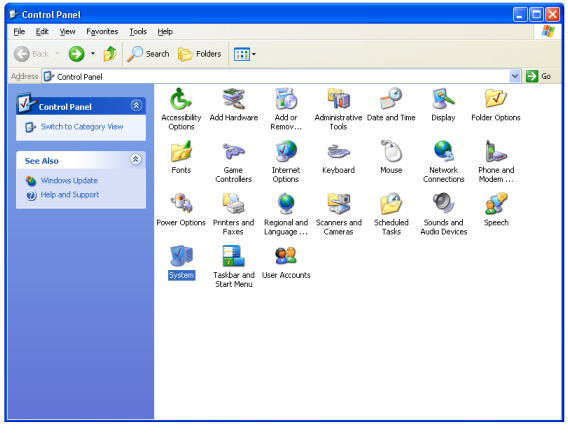
Konfiguration von TCP/IP unter Windows XP, Fortsetzung



3 Klicken Sie auf **Netzwerk- und Internetverbindungen**, um das Fenster “Netzwerk- und Internetverbindungen” anzuzeigen.

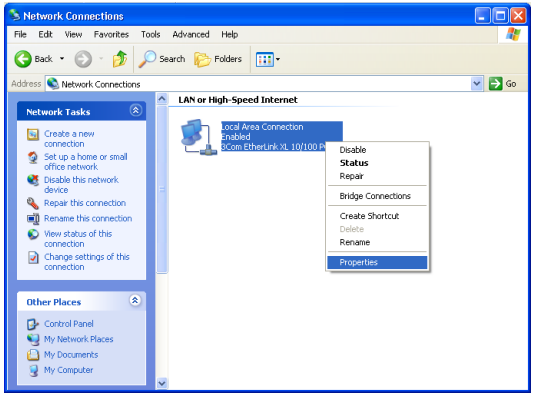
4 In dem Fenster “Netzwerk- und Internetverbindungen” eine Aufgabe auswählen, klicken Sie auf **Netzwerkverbindungen**, um die LAN- oder Hochgeschwindigkeits-Internetverbindungen anzuzeigen. Gehen Sie zu Schritt 6 über.

Konfiguration von TCP/IP unter Windows XP, Fortsetzung



5 Wenn eine ähnliche klassische Ansicht links angezeigt wird, klicken Sie auf **Netzwerkverbindungen**, um die LAN- oder Hochgeschwindigkeits-Internetverbindungen anzuzeigen.

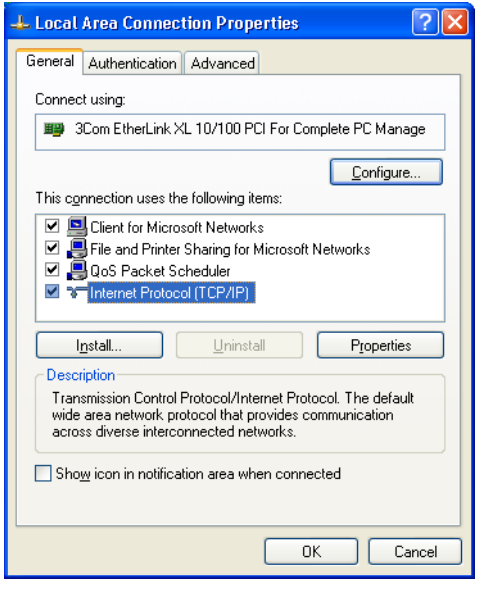
Konfiguration von TCP/IP unter Windows XP, Fortsetzung



6 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihre Netzwerkverbindung. Wenn mehr als eine Verbindung angezeigt wird, wählen Sie die Verbindung für Ihre Netzwerk-Schnittstelle.

7 Wählen Sie **Eigenschaften** aus dem Popup-Menü, um das Fenster “Eigenschaften der LAN-Verbindung” anzuzeigen.

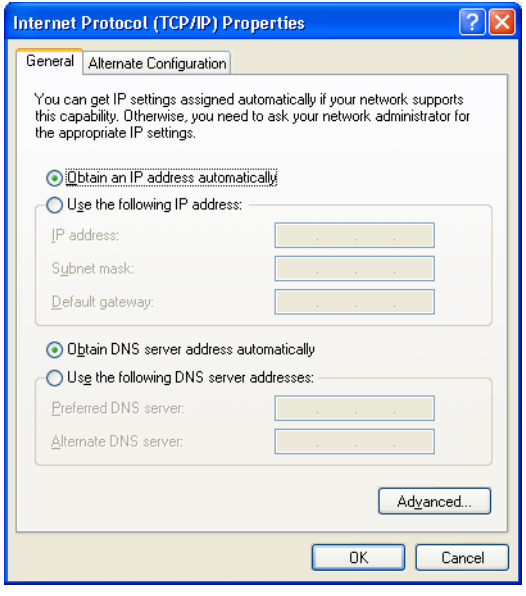
Konfiguration von TCP/IP unter Windows XP, Fortsetzung



8 Im Fenster “Eigenschaften der LAN-Verbindung” muss Internetprotokoll (TCP/IP) aktiviert sein. Wenn es nicht aktiviert ist, aktivieren Sie es.

9 Wählen Sie **Internetprotokoll (TCP/IP)** und klicken Sie auf **Eigenschaften**, um das Fenster “Eigenschaften des Internetprotokolls (TCP/IP)” anzuzeigen.

Konfiguration von TCP/IP unter Windows XP, Fortsetzung



10 Vergewissern Sie sich, dass die Einstellungen im Fenster “Eigenschaften des Internetprotokolls (TCP/IP)” korrekt sind, wie sie links gezeigt werden.

11 Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster “TCP/IP-Eigenschaften” zu schließen.

12 Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster “Eigenschaften der LAN-Verbindung” zu schließen.

Wenn Sie die TCP/IP-Konfiguration abgeschlossen haben, fahren Sie mit „Konfigurieren der IP-Adresse unter Windows 2000 oder Windows XP“ auf Seite 38 fort.

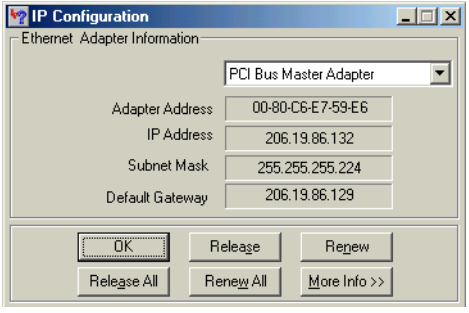
Konfigurieren der IP-Adresse

Die folgenden Abschnitte beschreiben, wie eine IP-Adresse konfiguriert wird. Führen Sie den entsprechenden Vorgang für Ihre Windows-Version aus:

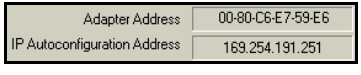
- „Konfigurieren der IP-Adresse unter Windows 95, Windows 98 SE oder Windows Me“ auf Seite 37
- „Konfigurieren der IP-Adresse unter Windows 2000 oder Windows XP“ auf Seite 38

Für Macintosh- oder UNIX-Systeme finden Sie weitere Anweisungen in den jeweiligen Benutzerhandbüchern.

Konfigurieren der IP-Adresse unter Windows 95, Windows 98 SE oder Windows Me



Die Angaben für die Adapteradresse, IP-Adresse, Subnetzmaske und den Standard-Gateway Ihres PCs sind nicht dieselben wie in der oben dargestellten Abbildung.

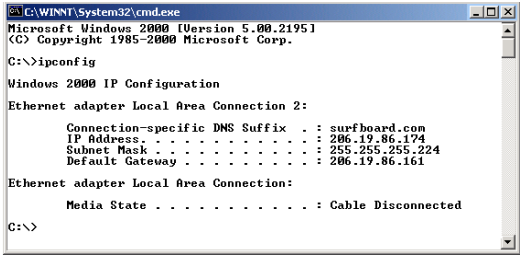


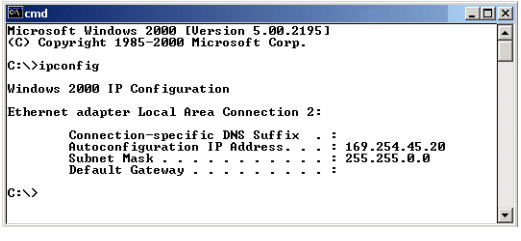
Wenn unter Windows 98 Second Edition "Autom. IP-Konfigurationsadresse“ angezeigt wird, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Dienstanbieter in Verbindung.

So konfigurieren Sie die IP-Adresse:

1. Klicken Sie auf dem Windows-Desktop auf **Start**.
2. Klicken Sie auf **Ausführen**. Das Fenster Netzwerk wird angezeigt.
3. Geben Sie **winipcfg.exe** ein und klicken Sie auf **OK**. Es erscheint ein Fenster ähnlich dem oben abgebildeten Beispielfenster.
4. Wählen Sie den Adapternamen — die Ethernetkarte oder das USB-Gerät aus.
5. Klicken Sie auf **Erneuern**.
6. Klicken Sie auf **OK**, nachdem das System eine IP-Adresse angezeigt hat.

Wenn Ihr Computer nach Durchführung dieses Schrittes keine Internetverbindung herstellen kann, setzen Sie sich mit Ihrem Kabeldiensteanbieter in Verbindung.





Konfigurieren der IP-Adresse unter Windows 2000 oder Windows XP

So konfigurieren Sie die IP-Adresse:

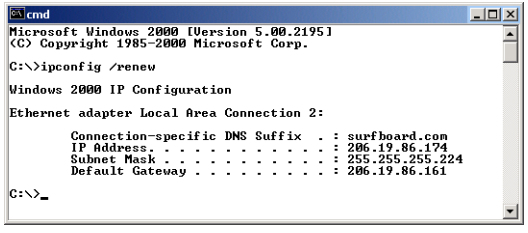
1. Klicken Sie auf dem Windows-Desktop auf **Start**.
2. Klicken Sie auf **Ausführen**. Das Fenster Netzwerk wird angezeigt.
3. Geben Sie **cmd** ein und klicken Sie auf **OK**. Ein Fenster wie das links oben abgebildete Fenster wird angezeigt.
4. Geben Sie **ipconfig** ein und drücken Sie die EINGABETASTE, um Ihre IP-Konfiguration anzuzeigen. Werden ähnliche Informationen wie in dem Fenster oben links angezeigt, handelt es sich um eine normale Konfiguration.

   Wird eine automatisch konfigurierte IP-Adresse wie im Fenster unten links angezeigt, sind der PC und das Kabelmodem falsch miteinander verbunden oder es gibt Probleme mit dem Kabelnetzwerk. Überprüfen Sie Folgendes:

   - Ihre Kabelanschlüsse
   - Ob Sie Kabelkanäle auf Ihrem Fernsehgerät empfangen

Wenn Sie die Kabelanschlüsse und den Kabelfernsehempfang überprüft haben, können Sie Ihre IP-Adresse erneuern.

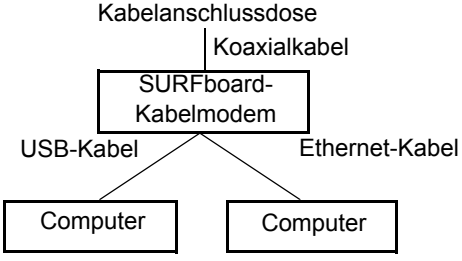
Erneuern der IP-Adresse

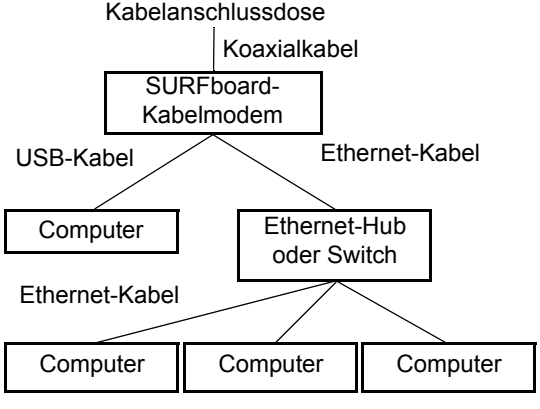


So erneuern Sie Ihre IP-Adresse:

1. Geben Sie **ipconfig/renew** ein und drücken Sie die EINGABETASTE. Wenn eine gültige IP-Adresse wie links dargestellt angezeigt wird, sollten Sie Zugriff auf das Internet haben.
2. Geben Sie **exit** ein und drücken Sie die EINGABETASTE, um zu Windows zurückzukehren.

Wenn Ihr Computer nach Durchführung dieses Schrittes keine Internetverbindung herstellen kann, setzen Sie sich mit Ihrem Kabeldiensteanbieter in Verbindung.





Verkabelung für mehrere Benutzer

Das SURFboard-Kabelmodem unterstützt verschiedene Konfigurationen für mehrere Benutzer. In Kombination mit einem optionalen Hub oder Router kann das Kabelmodem als Gateway für bis zu 63 Computer eingesetzt werden.

Nicht alle Diensteanbieter unterstützen Dienste für mehrere Benutzer. Weitere Informationen zum Dienst für mehrere Benutzer erhalten Sie bei Ihrem Kabeldiensteanbieter.

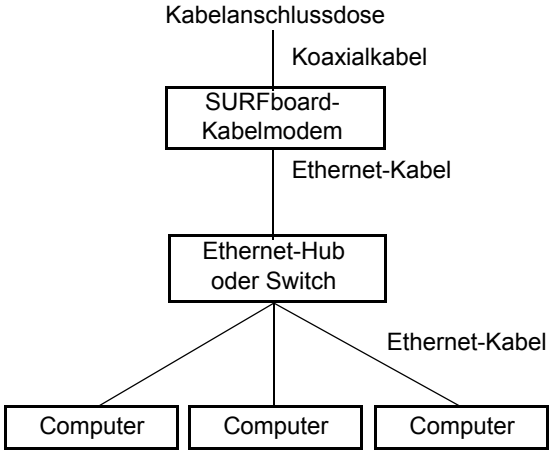
Ethernet und USB

Sie haben die Möglichkeit, zwei Computer direkt mit dem Kabelmodem zu verbinden, indem Sie den einen Computer über den USB-Anschluss und den anderen über den Ethernet-Anschluss anschließen (siehe oben links).

Vorsicht

Schließen Sie das Ethernet- und USB-Kabel nicht *an denselben* Computer an.

Sie können einen einzelnen Computer an den USB-Anschluss und bis zu 31 weitere Computer an einen Ethernet-Hub wie unten links dargestellt anschließen. Es ist nicht möglich, mehrere Computer über den USB-Anschluss an das Kabelmodem anzuschließen.



Ethernet

Sie können bis zu 63 Computer an einen mit dem SURFboard-Kabelmodem verbundenen Ethernet-Hub anschließen (siehe links).

Fehlerbehebung

Sollte sich das Problem mit Hilfe dieser Lösungsvorschläge nicht beheben lassen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kabeldiensteanbieter. Bevor Sie Ihren Diensteanbieter anrufen, versuchen Sie bitte Folgendes:

- Entfernen Sie das Kabelmodem-Netzkabel aus der Steckdose und stecken Sie es wieder ein, um das Kabelmodem neu zu starten.
- Drücken Sie die Reset-Taste an der hinteren Konsole.

Ein Neustart oder ein Reset des Kabelmodems kann 5 bis 30 Minuten dauern. Ihr Service Provider fragt Sie möglicherweise nach dem Status der LED-Anzeigen auf der Vorderseite (siehe „LED-Anzeigen auf der Vorderseite und Fehlerbedingungen“ auf Seite 45).

Problem	Lösungsvorschlag
Die grüne POWER-LED leuchtet nicht	Überprüfen Sie, ob das Netzkabel korrekt an die Netzsteckdose und den Kabelmodem angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob die Steckdose mit Strom versorgt wird. Wenn die Standby-LED leuchtet, ist keine Internetverbindung vorhanden. Drücken Sie die Standby-Taste, um die Internetverbindung wieder herzustellen.

Problem	Lösungsvorschlag
Es können keine Daten versendet oder empfangen werden	Überprüfen Sie die Lampen auf der Vorderseite. Achten Sie auf die erste Lampe (von oben nach unten), die nicht aufleuchtet. Diese LED-Anzeige gibt an, wo der Fehler aufgetreten ist (siehe „LED-Anzeigen auf der Vorderseite und Fehlerbedingungen“ auf Seite 45). Wenn nur die Standby-LED leuchtet, befindet sich das Kabelmodem im Standby-Modus. Drücken Sie die Taste Standby, um die Internetverbindung wieder herzustellen. Wenn Sie Kabelfernsehen haben, überprüfen Sie, ob Ihr Fernsehgerät funktioniert und der Bildempfang gut ist. Wenn Sie die üblichen Fernsehsender nicht empfangen können, funktioniert Ihr Datendienst nicht ordnungsgemäß. Überprüfen Sie die Verbindung des Koaxialkabels mit dem Kabelmodem und der Wandsteckdose. Korrigieren Sie gegebenenfalls den Sitz des Kabels mit der Hand. Überprüfen Sie die IP-Adresse. Führen Sie die Schritte in „Konfigurieren der IP-Adresse unter Windows 95, Windows 98 SE oder Windows Me“ auf Seite 37 oder „Konfigurieren der IP-Adresse unter Windows 2000 oder Windows XP“ auf Seite 38 aus. Setzen Sie sich mit Ihrem Kabeldiensteanbieter in Verbindung, wenn Sie eine IP-Adresse benötigen. Überprüfen Sie, ob das USB- oder Ethernet-Kabel ordnungsgemäß an das Kabelmodem und den Computer angeschlossen ist.

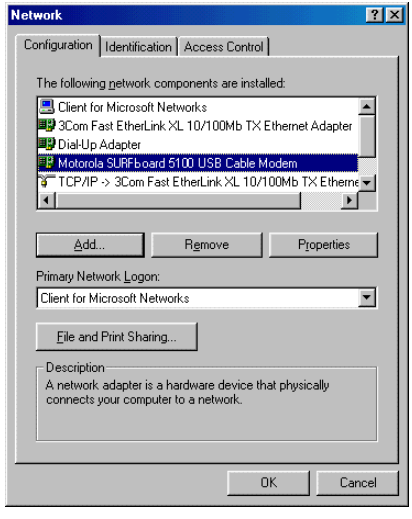
Problem	Lösungsvorschlag
Probleme, die auf eine fehlerhafte Installation des USB-Treibers zurückzuführen sind	Entfernen Sie den USB-Treiber. Folgen Sie den Anweisungen in *einem* der folgenden Kapitel: • „Entfernen des USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition oder Windows Me“ auf Seite 46 • „Entfernen des USB-Treibers unter Windows 2000“ auf Seite 48 • „Entfernen des USB-Treibers unter Windows XP“ auf Seite 51 Führen Sie danach das Programm „Motorola Dienstprogramm zum Entfernen von USB-Treibern“ auf Seite 56.

LED-Anzeigen auf der Vorderseite und Fehlerbedingungen

LED	Erlischt beim Start, wenn Folgendes eintritt:	Erlischt beim normalen Betrieb, wenn Folgendes eintritt:
Receive (Empfangen)	Es kann keine Verbindung zum Empfangskanal hergestellt werden.	Die Verbindung zum Empfangskanal ist verloren gegangen.
Send (Senden)	Es kann keine Verbindung zum Sendekanal hergestellt werden.	Die Verbindung zum Sendekanal ist verloren gegangen.
Online	Die IP-Anmeldung ist fehlgeschlagen.	Die IP-Anmeldung ist nicht mehr vorhanden.
Power	Das Kabelmodem ist nicht richtig an der Netzsteckdose angeschlossen.	Das Kabelmodem ist nicht angeschlossen oder es befindet sich im Standby-Modus. Drücken Sie die Standby-Taste.

Weitere Informationen zu den LED-Anzeigen erhalten Sie unter „Ober- und Vorderseite“ auf Seite 2.

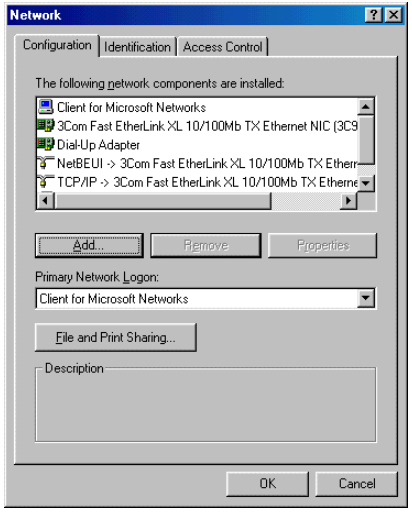
Entfernen des USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition oder Windows Me

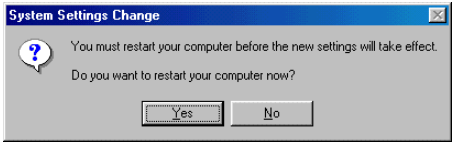


1. Klicken Sie auf Ihrem Windows-Desktop mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Netzwerkumgebung** bei Windows 98 oder **Netzwerke** bei Windows Me und wählen Sie dann **Eigenschaften**. Das Fenster Netzwerk wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf das **Motorola SURFboard USB-Kabelmodem**.

> Die Modellnummer Ihres SURFboard-Kabelmodems kann zwar von den Nummern abweichen, die in den Abbildungen dieses Handbuchs enthalten sind, die Verfahren sind jedoch die gleichen.

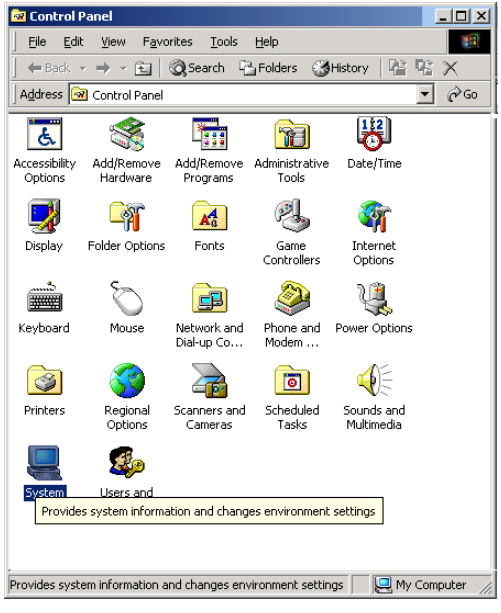
Entfernen des USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition oder Windows Me, Fortsetzung





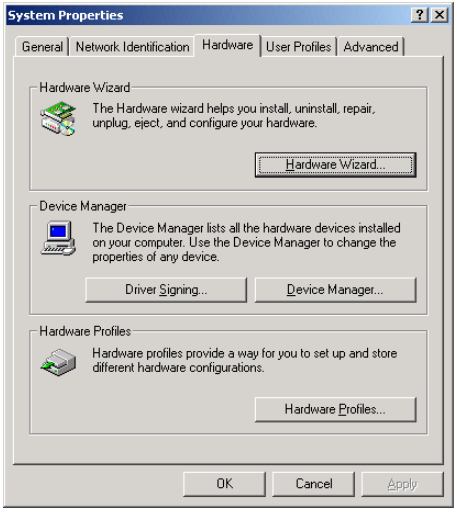
3. Klicken Sie auf **Entfernen**. Im Fenster „Netzwerk“ wird das Motorola SURFboard USB-Kabelmodem nun nicht mehr aufgelistet.
4. Klicken Sie auf **OK**. Das Fenster „Geänderte Systemeinstellungen“ wird angezeigt.
5. *Ziehen Sie das USB-Kabel aus Ihrem PC oder Kabelmodem.*
6. Klicken Sie auf **Ja**, um den Computer neu zu starten.
7. Führen Sie danach das Programm „Motorola Dienstprogramm zum Entfernen von USB-Treibern“ auf Seite 56.

Entfernen des USB-Treibers unter Windows 2000



1. Klicken Sie auf Ihrem Desktop auf **Start**.
2. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf **Systemsteuerung**, um das Fenster „Systemsteuerung“ anzuzeigen.
4. Doppelklicken Sie auf **System**, um das Fenster „Systemeigenschaften“ anzuzeigen.

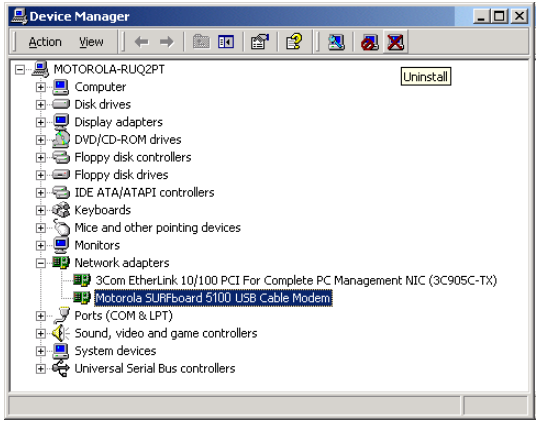
Entfernen des USB-Treibers unter Windows 2000, Fortsetzung



5 Klicken Sie im Fenster „Systemeigenschaften“ auf die Registerkarte **Hardware**.

6 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Geräte-Manager**, um das Fenster „Geräte-Manager“ anzuzeigen.

Entfernen des USB-Treibers unter Windows 2000, Fortsetzung



7 Doppelklicken Sie im Fenster „Geräte-Manager“ auf **Netzwerkkarten**.

8 Klicken Sie auf das **Motorola SURFboard USB-Kabelmodem**. Im oberen Fensterbereich wird das Symbol zum Deinstallieren angezeigt.

9 Klicken Sie auf das Symbol **Deinstallieren**.

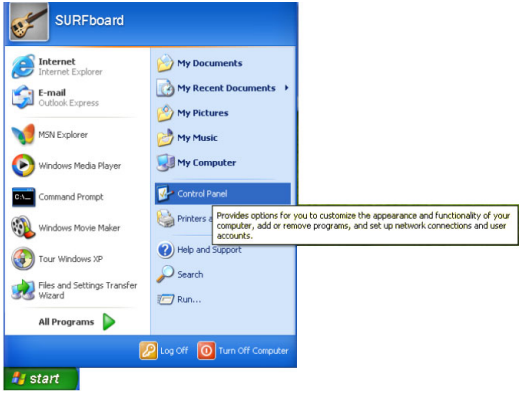
10 Schließen Sie das Fenster „Geräte-Manager“.

11 Schließen Sie die Systemsteuerung.

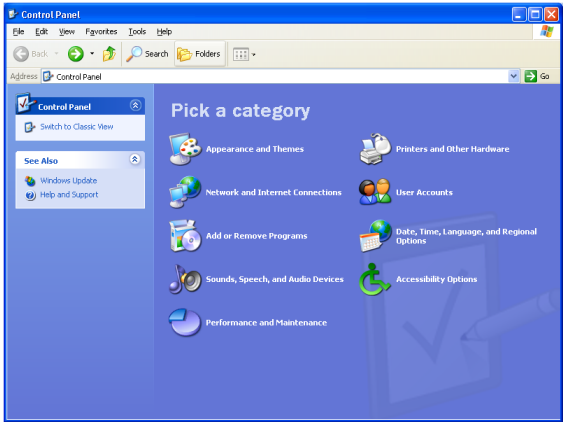
12 Führen Sie danach das Programm „Motorola Dienstprogramm zum Entfernen von USB-Treibern“ auf Seite 56.

Die Modellnummer Ihres SURFboard-Kabelmodems kann zwar von den Nummern abweichen, die in den Abbildungen dieses Handbuchs enthalten sind, die Verfahren sind jedoch die gleichen.

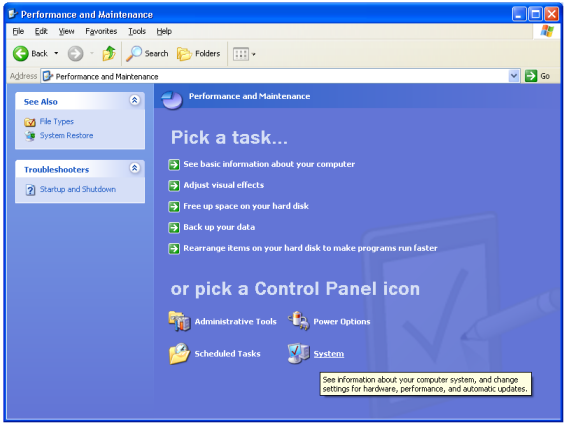
Entfernen des USB-Treibers unter Windows XP



1. Klicken Sie auf dem Desktop auf **Start**, um das links abgebildete Start-Fenster anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf **Systemsteuerung**, um das Fenster „Systemsteuerung“ anzuzeigen. Die Darstellung variiert je nach den Anzeigeoptionen von Windows XP.
3. Wenn ein Kategorie-Fenster ähnlich dem unten dargestellten angezeigt wird, klicken Sie auf **Leistung und Wartung**. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 5 fort.

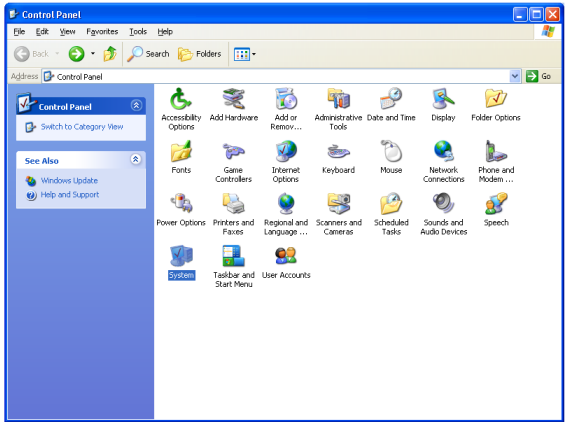


Entfernen des USB-Treibers unter Windows XP, Fortsetzung



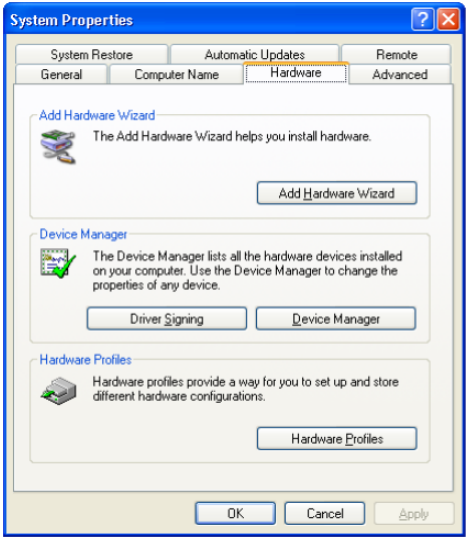
4 Klicken Sie im Fenster „Leistung und Wartung“ auf **System**, um das Fenster „Systemeigenschaften“ anzuzeigen. Gehen Sie zu Schritt 6 über.

Entfernen des USB-Treibers unter Windows XP, Fortsetzung



5 Wenn ein herkömmliches Fenster ähnlich dem links dargestellten angezeigt wird, klicken Sie auf „System“, um das Fenster „Systemeigenschaften“ anzuzeigen.

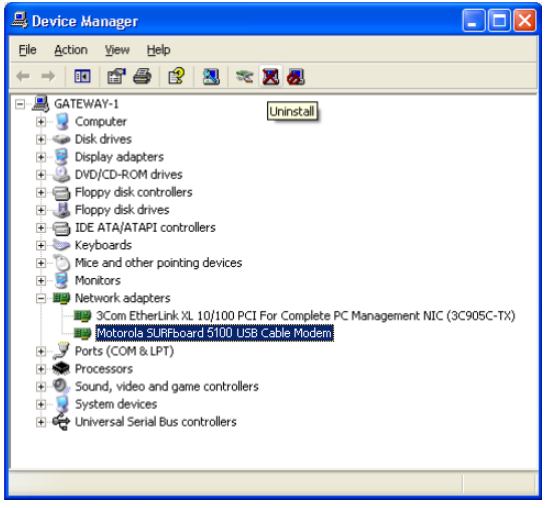
Entfernen des USB-Treibers unter Windows XP, Fortsetzung



6 Klicken Sie im Fenster „Systemeigenschaften“ auf die Registerkarte **Hardware**.

7 Doppelklicken Sie auf die Schaltfläche **Geräte-Manager**, um das Fenster „Geräte-Manager“ anzuzeigen.

Entfernen des USB-Treibers unter Windows XP, Fortsetzung



8 Doppelklicken Sie im Fenster „Geräte-Manager“ auf **Netzwerkkarten**.

9 Klicken Sie auf das **Motorola SURFboard USB-Kabelmodem**. Im oberen Fensterbereich wird das Symbol zum Deinstallieren angezeigt.

10 Klicken Sie auf das Symbol **Deinstallieren**.

11 Schließen Sie das Fenster „Geräte-Manager“.

12 Schließen Sie das Fenster „Systemsteuerung“.

13 Führen Sie danach das Programm „Motorola Dienstprogramm zum Entfernen von USB-Treibern“ auf Seite 56.

Die Modellnummer Ihres SURFboard-Kabelmodems kann zwar von den Nummern abweichen, die in den Abbildungen dieses Handbuchs enthalten sind, die Verfahren sind jedoch die gleichen.

Motorola Dienstprogramm zum Entfernen von USB-Treibern

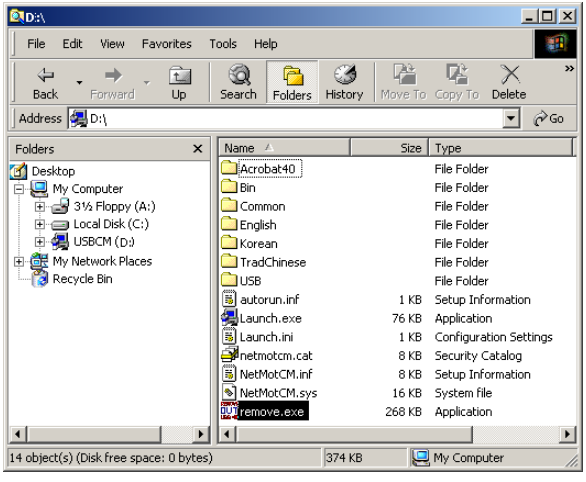
Bevor Sie das Motorola Dienstprogramm zum Entfernen von USB-Treibern ausführen, müssen Sie den Windows Geräte-Manager *wie folgt* aufrufen:

- „Entfernen des USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition oder Windows Me“ auf Seite 46
- „Entfernen des USB-Treibers unter Windows 2000“ auf Seite 48
- „Entfernen des USB-Treibers unter Windows XP“ auf Seite 51

So führen Sie das Motorola Dienstprogramm zum Entfernen von USB-Treibern aus:

1. Legen Sie die *SURFboard Cable Modem* CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein. Kurz darauf wird ein Fenster mit Sprachoptionen angezeigt.
2. Drücken Sie die **Esc**-Taste, um den Startbildschirm zu verlassen.
3. Klicken Sie auf **Start** und wählen Sie **Ausführen**, um den Windows Explorer zu starten. Geben Sie im Fenster „Ausführen“ den Befehl **explorer** ein und klicken Sie auf **OK**.

Motorola Dienstprogramm zum Entfernen von USB-Treibern, Fortsetzung



4 Doppelklicken Sie auf **Arbeitsplatz**.

5 Doppelklicken Sie auf das CD-Symbol **Motorola** (D: siehe Abbildung).

6 Doppelklicken Sie auf **Entfernen** oder **remove.exe**, um das Dienstprogramm zum Entfernen auf der *SURFboard Cable Modem CD-ROM* auszuführen.

> Unter Umständen sieht der Windows-Explorer etwas anders aus als in der Abbildung auf dieser Seite. Die verschiedenen Versionen von Windows unterscheiden sich geringfügig und der Windows-Explorer kann beliebig konfiguriert werden.

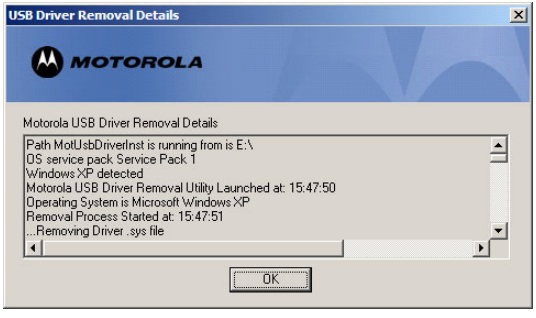
Motorola Dienstprogramm zum Entfernen von USB-Treibern, Fortsetzung

Das Fenster Entfernen von SURFboard Kabelmodem USB-Treiber wird angezeigt. Achten. *Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel nicht angeschlossen ist.*

7 Klicken Sie auf **Treiber entfernen**. Eine Fortschrittsanzeige zeigt an, dass der Treiber entfernt wird:

Das folgende Fenster wird angezeigt, wenn der USB-Treiber erfolgreich entfernt wurde:

Motorola Dienstprogramm zum Entfernen von USB-Treibern, Fortsetzung



Klicken Sie auf **Details**, um informative Nachrichten über die Dateien zu erhalten, die gefunden und gelöscht wurden (siehe Beispiel links). Führen Sie ggf. einen Bildlauf nach unten durch, um die gesamte Liste anzuzeigen. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster Details anzuzeigen.

8 Klicken Sie auf **Beenden**, um das Motorola Dienstprogramm zum Entfernen von USB-Treibern zu beenden.

Installieren Sie erneut den USB-Treiber *wie folgt*:

- „Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 98 Second Edition“ auf Seite 12
- „Einrichten eines USB-Treibers unter Windows Me“ auf Seite 20
- „Einrichten eines USB-Treibers unter Windows 2000“ auf Seite 16
- „Einrichten eines USB-Treibers unter Windows XP“ auf Seite 21.

Wenn sich die Probleme damit nicht beheben lassen, setzen Sie sich mit Ihrem Kabeldiensteanbieter in Verbindung.

Kontaktinformationen

Informationen zu unserem Kundendienst, technischen Support und Garantieleistungen finden Sie in dem Heft *Softwarelizenz und Garantieinformationen*, das im Lieferumfang Ihres SURFboard-Kabelmodems enthalten ist.

alls Sie in den USA oder Kanada Unterstützung beim Umgang mit dem SURFboard-Kabelmodem oder Zubehörausrüstung von Motorola benötigen:

Wenn Sie Ihr SURFboard-Kabelmodem gemietet oder geleast haben	Wenden Sie sich an Ihren Kabeldiensteanbieter.
Wenn das SURFboard-Kabelmodem Ihr Eigentum ist	Rufen Sie unseren Kundendienst für technischen Support und Garantieleistungen unter **1- 877- 466- 8646** an. Unser Kundendienst steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen (FAQ)“ auf Seite 61.

Informationen über Kabelprodukte von Motorola, Schulungen und Support finden Sie auf unserer Website unter broadband.motorola.com/.

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Der folgende Abschnitt enthält Antworten auf Fragen, die häufig von unseren Kunden gestellt werden.

F **Was versteht man unter Hochgeschwindigkeits-Internetzugang über Kabel?**

A Beim Internetzugang über Kabel werden anstelle der Telefonleitungen die Leitungen des Kabelfernsehens für den Zugang zum Internet verwendet. Dieses System ist extrem schnell und kostengünstig und blockiert keine Telefonleitungen, so dass diese weiterhin für ankommende oder abgehende Anrufe und Telefaxe zur Verfügung stehen.

F **Wie schnell sind Kabelmodems?**

A Kabelmodems bieten bis zu 100 Mal schnelleren Internetzugang als herkömmliche Telefonmodems. Die Übertragungsgeschwindigkeit kann 1.000 Kbit/s übersteigen. Je nach den Gegebenheiten des Netzwerks (Datenverkehr, Geschwindigkeit der besuchten Websites), kann die tatsächliche Download.Geschwindigkeit unterschiedlich ausfallen.

F **Kann ich mir weiterhin Kabelfernsehen ansehen und gleichzeitig mein Kabelmodem verwenden?**

A Ja, die Leitung für das Kabelfernsehen empfängt weiterhin das TV-Signal, während Sie Informationen über das Internet versenden oder empfangen.

F **Was sind CableLabs Certified, DOCSIS und EuroDOCSIS?**

A CableLabs® Certified, DOCSIS und Euro-DOCSIS sind die Industriestandards für Hochgeschwindigkeitsdatenübertragung über Kabelfernsehnetze. Sie gewährleisten die Kompatibilität der Kabelmodems mit allen geeigneten Kabelsystemen. Ihr Motorola SURFboard-Kabelmodem wurde mit dem DOCSIS- bzw. Euro-DOCSIS-Zertifikat ausgezeichnet.

F **Kann ich weiterhin mein altes 28.8-kbit/s- oder 56-kbit/s-Modem verwenden, wenn ich ein Kabelmodem habe?**

A Ja! Wenn Sie jedoch erst einmal den High-Speed-Internetzugriff über Kabel erlebt haben, wollen Sie bestimmt nicht mehr auf Ihre herkömmliche DFÜ-Verbindung zurückgreifen.

F **Ich habe mehrere Computer. Brauche ich mehr als ein SURFboard-Kabelmodem?**

A Nein, Sie benötigen keine zusätzlichen Modems, sofern Ihre Computer über ein Netzwerk verbunden sind. Das SURFboard-Kabelmodem unterstützt modernste Technologien für den gemeinsamen Internetzugang, die es ermöglichen, mit einem einzigen Kabelmodem bis zu 63 PCs mit dem Internet zu verbinden.

F **Muss ich meinen Internetdiensteanbieter (ISP) wechseln?**

A Bis jetzt bieten nur wenige ISPs Internetzugang über Kabel an. Setzen Sie sich mit Ihrem Kabelanbieter in Verbindung, um nähere Informationen hierzu zu erfahren.

F **Muss ich Kabelfernsehen abonnieren, um Internetzugriff über Kabel zu erhalten?**

A Nein, Sie müssen sich jedoch für den Internetdienst über Kabel registrieren. Bei einigen Systemen ist es Voraussetzung, dass Sie den Basisdienst abonnieren, um Internetzugang und/oder einen Preisnachlass zu erhalten, wenn Sie Ihr eigenes Kabelmodem verwenden. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Kabeldiensteanbieter vor Ort.

F **Welche Art von technischem Support wird angeboten?**

A Bei Fragen zum Internetdienst, zur Verbindung oder zum Kabelmodem wenden Sie sich bitte an Ihren Kabeldienstanbieter.

F **Wie muss ich vorgehen, wenn mein SURFboard-Kabelmodem nicht mehr funktioniert?**

A „Fehlerbehebung“ auf Seite 42 bietet Ihnen Tipps zur Problemdiagnose und einfache Lösungsvorschläge. Wenn sich die Probleme damit nicht beheben lassen, setzen Sie sich mit Ihrem Kabeldienstanbieter oder mit Motorola wie unter „Kontaktinformationen“ auf Seite 60 beschrieben in Verbindung.

Glossar

DOCSIS	Die „Data-Over-Cable Service Interface Specifications“ von CableLabs beschreiben die Schnittstellenstandards für Kabelmodems und Zusatzgeräte.
Downstream	In einem Kabeldatennetz beschreibt Downstream die Richtung der Datenübertragung vom Internet zu Ihrem Computer.
Erweiterungs-steckplatz	Eine Steckplatz in einem Computer, in die eine Leiterplatte eingesetzt werden kann, um den Leistungsumfang des Computers zu vergrößern.
Ethernet	Das am häufigsten eingesetzte lokale Netzwerksystem (LAN). In der Regel werden Ethernet-Netzwerke des Typs 10Base-T installiert. 10Base-T bieten Übertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 10 Megabit pro Sekunde (Mbit/s). Gewöhnlich erfolgt die Übertragung über verdrillte Doppelleitungen. Schnelle Ethernet-Netzwerke (100Base-T) bieten Übertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 100 Mbit/s.
F-Stecker	Ein Stecker für den Anschluss des Koaxialkabels an die Hardware.
Herunterladen	Das Kopieren einer Datei von einem Computer auf einen anderen. Sie können über das Internet Dateien von einem Server auf Ihren PC zu Hause herunterladen. Ein DOCSIS-Kabelmodem lädt seine Konfiguration beim Start von einem Server herunter.
IP-Adresse	Eine IP-Adresse (Internetprotokoll) ist die Kennung eines Computers oder Geräts in einem TCP/IP-Netzwerk. Netzwerke, die das TCP/IP-Protokoll einsetzen, leiten Nachrichten anhand der IP-Adresse des Zielgeräts weiter. Ihr Kabeldiensteanbieter weist Ihrem Kabelmodem eine IP-Adresse für den permanenten Internetzugang zu.

Koaxialkabel (koax)	Ein Kabeltyp, der aus einer zentralen Leitung besteht, die von Isolationsmaterial und einem geerdeten abschirmenden Drahtgeflecht umgeben ist. Durch diese Abschirmung werden elektrische Störungen und Funkstörungen minimiert.
MAC-Adresse	Die MAC-Adresse (Media Access Control) ist die eindeutige Kennung der einzelnen Geräte, die an ein Ethernet-Netzwerk angeschlossen werden können. Sie wird bereits im Werk in den Festwertspeicher (ROM) des Gerätes geschrieben und ist auf der Rückseite des SURFboard-Kabelmodem verzeichnet. Sie müssen die MAC-Adresse Ihrem Kabeldiensteanbieter mitteilen.
MHz	Megahertz. Eine Maßeinheit für Hochfrequenz in der Größenordnung von Millionen Schwingungen pro Sekunde: 1 MHz entspricht einer Million Schwingungen pro Sekunde.
RJ-45	Der am häufigsten verwendete Steckertyp für Ethernet-Netzwerke.
TCP/IP	(Transmission Control Protocol/Internet Protocol) Ein Protokollsatz, der die Standards und Regeln für die Kommunikation zwischen Netzwerken festlegt.
Upstream	In einem Kabeldatennetz beschreibt Upstream die Richtung der Datenübertragung von Ihrem Computer zum Internet.
USB	(Universal Serial Bus) Eine Computerschnittstelle für Zusatzgeräte wie Drucker, Scanner und Kabelmodems. Wenn Sie Ihr SURFboard-Kabelmodem an einen USB-Anschluss anschließen, erkennen Windows 98 Second Edition oder höhere Versionen automatisch das Kabelmodem.
Verteiler	Ein Verteiler ist eine Vorrichtung, die die Signalleistung von einem Eingangskabel gleichmäßig auf mindestens zwei Signale verteilt, wobei jedes einen bestimmten Frequenzbereich transportiert.

Softwarelizenz

SURFboard-Kabelmodems

Motorola, Inc., Broadband Communications Sector (“Motorola”)
101 Tournament Drive
Horsham, PA 19044

WICHTIG: LESEN SIE BITTE DIESEN SOFTWARE-LIZENZVERTRAG (“LIZENZ”) SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE SIE INSTALLIEREN, DENEN DAS KABEL-DATEN-PRODUKT VON MOTOROLA ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD (DAS “KABEL-DATEN-PRODUKT”), (“SOFTWARE”), SIE IMPORTIEREN, DENEN DAS KABEL-DATEN-PRODUKT VON MOTOROLA ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD (DAS “KABEL-DATEN-PRODUKT”), (“SOFTWARE”) ODER JEGLICHE ANWENDERSOFTWARE, USB-TREIBER-SOFTWARE, FIRMWARE UND VERWANDTE NACHDOKUMENTATION BENUTZEN, DENEN DAS KABEL-DATEN-PRODUKT VON MOTOROLA ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD (DAS “KABEL-DATEN-PRODUKT”), (“SOFTWARE”). DURCH VERWENDEN DES KABELDATENPRODUKTS UND/ODER INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN BZW. VERWENDEN DER SOFTWARE STIMMEN SIE DEN EINZELNEN BEDINGUNGEN DIESES LIZENZVERTRAGES ZU. NACH DER ANNAHME DURCH SIE IST DIESER VERTRAG EIN RECHTSVERBINDLICHER VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND MOTOROLA. DIE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZ GELTEN FÜR SIE UND FÜR ALLE NACHFOLGENDEN BENUTZER DIESER SOFTWARE.

SOLLTEN SIE NICHT MIT ALLEN BEDINGUNGEN DIESES LIZENZVERTRAGES (I) EINVERSTANDEN SEIN, SO INSTALLIEREN BZW. VERWENDEN SIE DIE SOFTWARE NICHT, UND (II) REICHEN SIE DAS KABELDATENPRODUKT SOWIE DIE SOFTWARE (ZUSAMMEN „DAS PRODUKT“) MIT ALLEN DAZU GEHÖRENDEN KOMPONENTEN, DOKUMENTATIONEN UND ANDEREN IM LIEFERUMFANG DES PRODUKTS ENTHALTENEN GEGENSTÄNDEN BEI DEM HÄNDLER EIN, BEI DEM SIE DIE WARE ERWORBEN HABEN. SIE ERHALTEN GEGEBENENFALLS DEN VOLLEN KAUFPREIS ZURÜCKERSTATTET. DURCH INSTALLIEREN ODER VERWENDEN DER SOFTWARE STIMMEN SIE DEN EINZELNEN BEDINGUNGEN DIESES LIZENZVERTRAGES ZU.

In der Software sind die dazugehörigen Medien, alle gedruckten Unterlagen und jegliche Online- oder elektronischen Dokumentationen enthalten. Für Software, die von anderen Herstellern zur Verfügung gestellt wird, gilt ggf. eine separate Lizenzvereinbarung der Hersteller dieser Software.

Die Software wird niemals verkauft. Motorola lizenziert die Software für den Erstkäufer und alle nachfolgenden Lizenznehmer ausschließlich für den Privatgebrauch auf der Grundlage der in diesem Lizenzvertrag festgelegten Bedingungen. Motorola und alle Drittlizenzgeber behalten die Eigentumsrechte an der Software.

Sie sind zu Folgendem berechtigt:

Die Software darf nur in Verbindung mit dem Betrieb des Produkts VERWENDET werden.

Die Software darf (inklusive aller Komponenten und gedruckter Unterlagen) permanent auf eine andere Person ÜBERTRAGEN werden, wenn die Person allen Bedingungen dieser Lizenz zustimmt. Wenn Sie die Software übertragen, müssen Sie gleichzeitig das Produkt und alle Kopien der Software (sofern zutreffend) an dieselbe Person übertragen oder nicht übertragene Kopien zerstören.

Diese Lizenz kann AUFGELÖST werden, wobei das Original und (gegebenenfalls) alle Kopien der Software in jeglicher Form vernichtet werden müssen.

Sie sind zu Folgendem nicht berechtigt:

(1) Die Software darf nicht ganz oder teilweise an andere Personen verliehen, verteilt, vermietet, geleast, weitergegeben, sublizenziert oder anderweitig übertragen werden, es sei denn, dass dies den in Abschnitt zur ÜBERTRAGUNG genannten Bedingungen entspricht. (2) Mit Ausnahme für den privaten Gebrauch darf das im Lieferumfang der Software enthaltene Benutzerhandbuch nicht kopiert oder übersetzt werden. (3) Die Software darf nicht kopiert, verändert, übersetzt, dekompiliert, demontiert, rückentwickelt oder anderweitig modifiziert werden, um sie mit nicht-kompatibler Hardware zu verwenden. (4) Es dürfen keine in den Programmen oder in der Dokumentation zur Software enthaltene Copyright-Hinweise oder Startmeldungen entfernt, verändert oder so modifiziert werden, dass sie nicht mehr auf dem Bildschirm erscheinen. (5) Die Software oder die Komponenten des Produkts dürfen nicht gesetzeswidrig (US-Ausfuhrbestimmungen) exportiert werden.

Das Produkt wurde nicht für die Online-Steuerung von Flugzeugen, Flugverkehr, Flugzeugnavigation oder Flugzeugkommunikation bzw. für Entwurf, Konstruktion, Betrieb oder Wartung von Kernkraftwerken entworfen und ist auch für keinen dieser Zwecke gedacht. MOTOROLA UND SEINE DRITTLIZENZGEBER ÜBERNEHMEN KEINE EXPLIZITE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG BEZÜGLICH DER EIGNUNG DES PRODUKTS FÜR SOLCHE ZWECKE. DER BENUTZER VERPFLICHTET SICH, DAS PRODUKT NICHT FÜR SOLCHE FREMDEN ZWECKE ZU VERWENDEN.

Der Name dieser Software, die Urheberrechte, Maskenrechte, Patentrechte, Warenzeichenrechte und alle anderen Rechte über intellektuelles Eigentum, die sich aus dem Vorangegangenen erschließen, sowie alle Änderungen und Modifikationen der hierin genannten Informationen sind Eigentum von Motorola und den Drittlizenzgebern. Alle nicht ausdrücklich unter dieser Lizenz lizenzierten Rechte sind Eigentum von Motorola. Die Software, einschließlich der enthaltenen Bilder, Fotos, Animationen, Videos, Tonaufnahmen, Musik und Texte ist Eigentum von Motorola oder ihrer Drittlizenzgeber und ist durch die Urheberrechte der USA und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Außer im Rahmen der Lizenzbedingungen ist das Kopieren, Reproduzieren, Verteilen oder das Erzeugen von abgeleiteten Formen der Software, jeglicher Teile des Produkts oder der Dokumentation durch Gesetze und Vertragsbestimmungen verboten. Keine Aussagen in dieser Lizenz stellen einen Verzicht auf die Rechte von Motorla unter dem US-Urheberrecht dar.

Diese Lizenz und Ihre Rechte bezüglich der Lizenz unterliegen dem Recht des Commonwealth of Pennsylvania ausgenommen der Kollision von Gesetzen. DIESE LIZENZ WIRD AUTOMATISCH AUFGELÖST, wenn der Lizenznehmer die Bedingungen der Lizenz nicht erfüllt.

Motorola haftet nicht für die Software von anderen Herstellern, die im Softwarepaket oder auf andere Weise in der Software enthalten ist.

VORBEHALT BEGRENZTER RECHTE DER US-REGIERUNG

Das Produkt und die Dokumentation werden unter Vorbehalt BEGRENZTER RECHTE zur Verfügung gestellt. Die Verwendung, Duplikation oder Offenlegung durch die Regierung unterliegt der Klausel „Rights in Technical Data and Computer Software“ in Teilabsatz(c)(1)(ii) von 52.227-7013. Der Vertragsunternehmer/Hersteller ist Motorola, Inc., Broadband Communications Sector, 101 Tournament Drive, Horsham, PA 19044, USA.

Besuchen Sie unsere Website unter:
www.motorola.com

521968-003
2/05
MGBI